UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE INFORMÁTICA ESPECIALIZAÇÃO EM TECNOLOGIA JAVA E DESENVOLVIMENTO PARA DISPOSITIVOS MÓVEIS

GEUCIMAR BRILHADOR

REEXPLORER: UMA FERRAMENTA DE SUPORTE À ENGENHARIA DE REQUISITOS

MONOGRAFIA

CURITIBA 2013

GEUCIMAR BRILHADOR

REEXPLORER: UMA FERRAMENTA DE SUPORTE À ENGENHARIA DE REQUISITOS

Monografia apresentada como requisito parcial à obtenção do título de Especialista em Tecnologia Java e Desenvolvimento para Dispositivos Móveis, do Departamento Acadêmico de Informática, da Universidade Tecnológica Federal do Paraná.

Orientador: Prof. Dr. Adolfo Neto

CURITIBA 2013

TERMO DE APROVAÇÃO

REEXPLORER: UMA FERRAMENTA DE SUPORTE À ENGENHARIA DE REQUISITOS

Essa monografia foi apresentada às 11h da manhã do dia 19 de setembro de 2013 como requisito parcial para obtenção do título de Especialista em Tecnologia Java e Desenvolvimento para Dispositivos Móveis, do Departamento Acadêmico de Informática, da Universidade Tecnológica Federal do Paraná. O candidato apresentou o trabalho para a Banca Examinadora composta pelos professores Dra. Maria Claudia F. Pereira Emer, Dr. Laudelino Cordeiro Bastos e Dr. Adolfo Gustavo Serra Seca Neto. Após a deliberação, a Banca Examinadora considerou o trabalho aprovado.

Prof. Dr. Adolfo Gustavo Serra Seca Neto

Orientador

RESUMO

BRILHADOR, Geucimar. Reexplorer: uma ferramenta de suporte à engenharia de requisitos. 2013. Monografia (Especialização em Tecnologia Java e Desenvolvimento para Dispositivos Móveis) — Departamento Acadêmico de Informática. Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Curitiba, 2013.

Documentação é uma parte fundamental no desenvolvimento de *software*. No entanto, boa parte da documentação técnica ainda é desenvolvida em processadores de textos e planilhas. Isto se deve, além de outros fatores, ao fato de que estas ferramentas são populares e de fácil utilização. Mas, por não utilizarem ferramentas especializadas, atividades de documentação de *software* que poderiam ser simplificadas e automatizadas acabam sendo árduas. O armazenamento das informações desta forma atende as demandas da indústria, mas dificulta a manutenção e processamento posterior das informações. Este trabalho apresenta uma pesquisa sobre documentação de *software* e propõe uma ferramenta para facilitar as atividades de engenharia de requisitos e simplicar o processo de geração de documentos. Como resultado, foi desenvolvida a ferramenta *Reexplorer Community* para suportar as atividades de levantamento e gerenciamento de requisitos de acordo com a metodologia clássica de desenvolvimento, permitindo após a inclusão dos dados referentes ao projeto, a extração destas informações como documentos de visão, requisitos, casos de uso, casos de teste, impacto, rastreabilidade, regras de negócio, etc..

Palavras-chave

Requisitos, Geração Automática de Documentos, Engenharia de Requisitos.

ABSTRACT

BRILHADOR, Geucimar. Reexplorer: a tool to support requirements engineering. 2013. Monografia (Especialização em Tecnologia Java e Desenvolvimento para Dispositivos Móveis) — Departamento Acadêmico de Informática. Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Curitiba, 2013.

Documentation is an essential part in software development. However, much of the technical documentation is still developed in word processors and spreadsheets. This is due, among other factors, to the fact that these tools are popular and easy to use. But, by not using specialized tools, software documentation activities that could be simplified and automated end up being tough. The storage of information in this way meets the demands of the industry, but is difficult to maintain and further processing of the information. This monograph presents a survey of software documentation and proposes a tool to facilitate the activities of requirements engineering and simplify the process of documents generation. As a result, the Reexplorer Community tool was developed to support the activities of requirements elicitation and management according to the classical development methodology, after allowing the inclusion of data relating to the project, the extraction of such information as vision documents, requirements, use cases, test cases, impact, traceability, business rules, etc..

Keywords

Requirements, Automatic Generation of Documents, Requirements Engineering.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

| FIGURA 1 - PIRÂMIDE DE REQUISITOS | 1 |
|---|----|
| FIGURA 2 - ESCOPO DO DOCUMENTO DE VISÃO | 1: |

SUMÁRIO

| 1 INTRODUÇÃO | 1 |
|--|----|
| 1.1 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA E JUSTIFICATIVA | 2 |
| 1.2 OBJETIVO GERAL | 4 |
| 1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 4 |
| 2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA | 5 |
| 2.1 A CONTROVÉRSIA | 6 |
| 2.1.1 Processo Unificado: baseado em documentos | 6 |
| 2.1.1.1 Iterações baseadas em requisitos | 7 |
| 2.1.2 Modelo Ágil: documentação sob-demanda | 8 |
| 2.1.2.1 Iterações baseadas em estórias do usuário | 9 |
| 2.2 FUNDAMENTOS DA ENGENHARIA DE REQUISITOS | 10 |
| 2.2.1 Para que servem os requisitos? | 10 |
| 2.2.2 Pirâmide de Requisitos | 10 |
| 2.2.3 Documento de visão: o passo inicial | 11 |
| 2.2.4 Requisitos | 12 |
| 2.2.4.1 Definição | 12 |
| 2.2.5 Rastreabilidade e análise de impacto | |
| 2.3 CONSIDERAÇÕES | 14 |
| 3 REEXPLORER: FERRAMENTA PARA ENGENHARIA DE REQUISITOS | 16 |
| 3.1 MATERIAIS E MÉTODOS | 17 |
| 4 DESENVOLVIMENTO | 18 |
| 4.1 PROTÓTIPOS DE TELAS | 18 |
| 4.1.1 Tela de login | 18 |
| 4.1.2 Home | 19 |
| 4.1.3 Menu principal | 19 |
| 4.1.4 Tela de pesquisa | 20 |
| 4.1.5 Tela de requisitos | 20 |
| 4.1.6 Tela de reuniões | 21 |
| 4.1.7 Tela de exportação de documentos | 21 |
| 4.2 ARQUITETURA | 22 |
| 4.3 REQUISITOS DO SOFTWARE | 22 |
| 4.4 REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS | 24 |

| 4.4.1 | Requisitos Funcionais | 25 |
|---------|--|----|
| 4.4.2 | Requisitos Não Funcionais | 31 |
| 4.5 RE | LAÇÃO ENTRE REQUISITOS FUNCIONAIS E CASOS DE USO | 35 |
| 4.6 RA | STREAMENTO DE REQUISITOS | 36 |
| 4.6.1 | Matriz de rastreabilidade para trás de Requisitos Funcionais | 37 |
| 4.6.2 | Matriz de rastreabilidade para trás de Requisitos Não Funcionais | 38 |
| 4.6.3 | Matriz de rastreabilidade para frente de Requisitos Funcionais | 39 |
| 4.6.4 | Matriz de rastreabilidade para frente de Requisitos Não Funcionais | 40 |
| 4.7 RA | STREAMENTO DE DEPENDÊNCIAS | 41 |
| 4.7.1 | Matriz de custos | 41 |
| 5 RESU | JLTADOS | 42 |
| 6 CONS | SIDERAÇÕES FINAIS | 43 |
| 7 REFE | RÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 44 |
| 8 APÊN | IDICE | 46 |
| 8.1 DIA | AGRAMA DE CASOS DE USO | 46 |
| 8.2 ES | PECIFICAÇÕES DE CASOS DE USO | 46 |
| 8.3 DIA | AGRAMA DE CLASSES | 81 |

1 INTRODUÇÃO

O desenvolvimento de *software*, de médio ou grande porte, visto de uma forma clássica, inicia-se com a definição da visão dos interessados, passando pelas fases de análise financeira, levantamento de requisitos, especificação, modelagem, desenvolvimento, teste e entrega do *software*. Em cada fase (IBM, 2007), vários documentos são produzidos para atender as diferentes necessidades das pessoas envolvidas no projeto. Alguns documentos são criados exclusivamente para atender os aspectos gerenciais do projeto, entre os quais podemos citar os aspectos financeiros e prazos. Além destes, vários documentos técnicos são desenvolvidos para guiar a arquitetura e as regras de domínio que o *software* se propõe a solucionar. Entre os documentos podemos citar documentos de visão, requisitos, especificações de casos de uso etc.

Na produção de documentos, as empresas de desenvolvimento de *software* fazem uso de ferramentas de escritório, como processadores de textos, planilhas e etc., para desenvolver parte dos documentos do *software*, criando tanto documentos gerenciais como documentos técnicos. Isto se deve, além de outros fatores, ao fato de que estas ferramentas são populares e de fácil utilização. Contudo, por não utilizarem ferramentas especializadas atividades de documentação de *software* que poderiam ser simplificadas e automatizadas acabam sendo árduas. Por exemplo, é muito comum na indústria de *software* a utilização de *templates* para a criação da documentação necessária ao processo de desenvolvimento de *software*. Esta abordagem padroniza a criação de documentos, mas entedia a atividade de documentação, pois a atividade se restringe a preencher *templates* conforme o padrão adotado.

Segundo Godowski (2005), uma pesquisa realizada na Universidade de Trento mostra que:

- 71,8% dos documentos são escritos em linguagem natural;
- 15,9% são escritos em linguagem estruturada;
- Somente 5% são escritos em linguagem formal.

Obviamente, o uso da linguagem natural para documentar *software* induz ao uso de processadores de texto para as atividades de documentação. No entanto, somente pesquisas sobre novas formas de documentar permitirão o uso de outras linguagens e ferramentas.

Sommerville escreve:

"A linguagem natural tem sido usada para escrever requisitos de *software* desde o início da engenharia de *software*. Ela é expressiva, intuitiva e universal. Ela é também potencialmente vaga, ambígua e isto significa que ela depende do conhecimento do leitor. Como resultado, existem várias formas alternativas propostas para escrever requisitos. Todavia, nenhuma destas tem sido largamente adotada e a linguagem natural continuará a ser a linguagem mais usada para especificar sistemas e requisitos de *software*." (SOMMERVILLE, 2011, p. 97, tradução própria)

Na busca de novas alternativas para documentar *software*, este projeto propõe desenvolver uma ferramenta especializada no processo de documentação de *software*, mais especificamente na área de engenharia de requisitos, que ajude a identificar meios para documentar *software*. Espera-se que os documentos sejam resultado de um conjunto de informações consistentes e atualizadas, permitindo que a qualquer momento seja possível extrair, de forma dinâmica, os documentos para comunicação com os interessados, bem como os artefatos necessários para as atividades de desenvolvimento de *software*.

A versão inicial da ferramenta, denominada de *Reexplorer Community*, será desenvolvida para *tablet*s com sistema operacional Android. Posteriormente, novas versões da ferramenta podem ser desenvolvidas para outros sistemas e dispositivos.

1.1 FORMULAÇÃO DO PROBLEMA E JUSTIFICATIVA

De acordo com Leffingwell (2003, p. 9), um veterano da indústria de software, criador da ferramenta RequisitePro, vice-presidente da Rational Software — empresa do grupo IBM — responsável pela divulgação do RUP e UML. Em um estudo realizado por Capers Jones em 1994 identificou que aproximadamente 30% dos defeitos encontrados nos softwares se devem aos erros cometidos durante o processo de documentação de software. Para Leffingwell é essencial ter requisitos bem especificados. Segundo ele, o documento de requisitos define os recursos que o sistema precisa ter e pode determinar o sucesso de um projeto. Ele afirma que:

"Uma vez que a maioria de nós não consegue memorizar mais do que poucas dezenas de informações em nossa memória, **documentar** os requisitos é necessário para manter uma comunicação efetiva entre vários stakeholders. Os requisitos precisam ser gravados num meio acessível: um

documento, um modelo, um banco de dados, ou numa lista em um quadro branco." (LEFFINGWELL; WIDRIG, 2003, p. 16, tradução própria)

Por outro lado, Jack W. Reeves, outro veterano da indústria de *software* com mais de 30 anos de experiência — desenvolvedor de *softwares* para simuladores de ônibus espacial, controle de tráfego aéreo, geração de imagens médicas, distribuição de dados financeiros, *softwares* embarcados, *drivers* e utilitários —, escreveu no artigo "What Is Software Design?" publicado no C++ Journal de 1992:

"Eu li na revista Datamation há quase 10 anos atrás, um artigo que discutia porque os engenheiros precisavam ser bons escritores (eu acho que era este o objetivo principal do artigo — sobre o qual ele continuou falando), mas o ponto chave que eu identifiquei no artigo é que o resultado final do trabalho de um processo de engenharia é um documento. Em outras palavras, engenheiros produzem documentos, não coisas. Outras pessoas pegam estes documentos e produzem alguma coisa. Assim, eu me fiz a seguinte pergunta: 'De toda a documentação que os projetos de *software* normalmente geram, há alguma coisa que poderia realmente ser considerado um documento de engenharia?'. A resposta que me veio foi, 'Sim, há um documento, e apenas um — o código-fonte'". (MARTIN, 2002, p. 517, tradução própria)

Estas duas visões antagônicas sobre documentação são resultado de uma discussão que atravessa décadas e uma série de perguntas ainda sem respostas.

É necessário documentar softwares? Como documentar um software com mais de um milhão de linhas de código? Quantos documentos são necessários para representar toda a solução e sua arquitetura? Como manter as informações em poucos documentos, sem excessos, e assegurar que todos eles estão atualizados? Quanto tempo e dinheiro é gasto para documentar estas informações e como garantir que os futuros leitores tenham acesso rápido a uma informação confiável?

Ao contrário de Leffingwell que acredita ser importante documentar *software*, as ideias de que a documentação tem impactos negativos, dificultam e aumentam os custos do projeto, como as defendidas por Reeves, vão influenciar, anos mais tarde, vários desenvolvedores de *software*.

Para encontrar respostas às perguntas acima é preciso pensar em novas formas de documentar um *software*, principalmente em relação aos aspectos técnicos. A indústria de *software* não pode apenas utilizar ferramentas para produzir

documentação. Ao contrário, precisa ter ferramentas que facilitem o armazenamento das informações e que permitam a geração da documentação necessária para a equipe técnica do projeto. Isto, de forma que pouco tempo seja gasto para manter a documentação atualizada e que a equipe fique concentrada nos aspectos essenciais de desenvolvimento do software.

1.2 OBJETIVO GERAL

Desenvolver uma ferramenta de suporte à engenharia de requisitos que permita armazenar as informações referentes ao *software* em desenvolvimento e produzir de forma dinâmica documentos atualizados de *software*.

1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Os objetivos específicos deste trabalho incluem:

- O desenvolvimento de uma ferramenta para automatizar o processo de levantamento e gerenciamento de requisitos.
- A geração automática de documentos de visão, requisitos, testes, impactos e mudanças baseados em *templates*.
- Análise de vinculação de artefatos de software de alto nível de abstração com artefatos de mais baixo nível para análise e rastreamento de impacto de mudanças.

2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Desde os anos 70, em que Dijkstra (1972) cunhou o termo "crise de software" numa conferência realizada pela Association for Computing Machinery (ACM), o processo de desenvolvimento de software evoluiu significativamente. Nesta conferência, Dijkstra manifestava as dificuldades enfrentadas pela engenharia de software em relação aos orçamentos e prazos estourados, software de baixa qualidade, requisitos não atendidos e baixa manutenabilidade. Havia um consenso na época de que as possíveis soluções para o problema seria a evolução nas metodologias, técnicas e ferramentas, bem como o aumento de investimento na educação, visando mostrar o "que é" e "como fazer" o desenvolvimento de software.

Nesta época, a engenharia de *software* trabalhava de forma sequencial, cada fase do processo de desenvolvimento era realizada completamente para só então iniciar os trabalhos da próxima fase. Esta abordagem ficou conhecida como modelo em cascata.

No final da década de 80, Boehm (1988) apresentou um modelo de engenharia que ficou conhecido como espiral. Neste modelo o desenvolvimento era realizado de forma iterativa e incremental. As atividades de análise e engenharia eram aplicadas em cada iteração do projeto, permitindo assim maior foco no objetivo do projeto.

Anos mais tarde, profissionais como Ivar Jacobson, Grady Booch e James Rumbaugh, desenvolvedores de grandes projetos de *software*, se uniram para criar um processo utilizando o modelo iterativo (JACOBSON, et. al, 1999), com grande influência da orientação a objetos e da linguagem unificada de modelagem (*Unified Modeling Language*, *UML*). O modelo ficou conhecido como o Processo Unificado.

Apesar de já se passarem mais de 40 anos desde o evento promovido pela ACM e, após a criação do RUP, o processo de desenvolvimento de *software* ter evoluído significativamente, em 2001 vários desenvolvedores, entre eles Kent Beck, Robert C. Martin, Ward Cunningham, Martin Fowler e outros, se uniram para criar o Manifesto para Desenvolvimento Ágil de *Software* (BECK, et al, 2001). De acordo com o manifesto, eles acreditavam que o processo de desenvolvimento deve ser informal, voltado às necessidades do cliente, com menor interferência dos processos de engenharia e com maior flexibilidade para mudanças.

2.1 A CONTROVÉRSIA

A discussão sobre a aplicação de um modelo formal como o proposto pelo RUP, ou informal como o apresentado pelos autores do modelo ágil, sobre a melhor abordagem para desenvolvimento de *software*, se com um processo rígido de engenharia ou não, teve como origem as necessidades de mudança que surgem durante as fases de desenvolvimento. A pilha de documentação produzida pela engenharia clássica de *software*, diagramas etc. e suas interdependências, além de aumentar o trabalho, burocratiza significativamente as solicitações de mudança apresentadas pelos interessados. Esta abordagem também representa um aumento significativo no custo de desenvolvimento. De acordo com Pressman (2010, p. 68), é consideravelmente baixo o custo de mudanças nas fases iniciais do projeto. Porém, à medida que o projeto avança, aumenta o custo para alteração da documentação e do código existente.

Responder rapidamente às solicitações de mudança é um dos pilares do Manifesto para Desenvolvimento Ágil de *Software*. Os *softwares* buscam solucionar problemas da sociedade, e, como ela está em constante mudança (SOMMERVILLE, 2011), é inevitável que tais mudanças reflitam no desenvolvimento. Por isso, é importante estar preparado para atender as mudanças a qualquer momento, mesmo em fases avançadas do projeto.

2.1.1 Processo Unificado: baseado em documentos.

Embora o RUP tenha se consolidado apenas a partir da segunda metade da década de 90, tendo, portanto, pouco mais de 15 anos desde sua formalização, ele incorporou várias práticas e técnicas que já eram utilizadas nos modelos tradicionais como cascasta e espiral. O grande diferencial do RUP, em relação aos modelos tradicionais, foi a utilização do modelo iterativo e unificação de várias técnicas e ferramentas em um único processo (IBM, 2007).

Nesta última década, muitas empresas adotaram o RUP ou processos similares para desenvolvimento de *software*. Isto trouxe para a indústria de *software* um padrão que enriqueceu muito o processo de desenvolvimento e que sistematizou bastante as atividades de documentação.

2.1.1.1 Iterações baseadas em requisitos.

Em 1997 foram incluídos os documentos de requisitos e testes como parte do processo de documentação de *software* adotado pelo RUP. A partir de então, o documento de requisitos tornou-se a base para os demais documentos e artefatos de *software*. Assim, os documentos de um sistema, como documento de visão, requisitos, diagramas de classe, sequência e outros, definidos na UML, passaram a fazer parte dos itens que deveriam ser desenvolvidos juntamente com o *software*. Sommerville, ao falar sobre esta forma de desenvolvimento, escreve:

"... quando estamos falando sobre engenharia de software, o software não é apenas o programa em si, mas também toda a documentação e dados de configuração que é necessário para que o programa funcione corretamente. O sistema normalmente consiste de um número de programas e arquivos de configuração que são usados para configurar estes programas. Isto pode incluir documentação do sistema, que descreve a estrutura do sistema; documentação do usuário, que explica como utilizar o sistema, e websites para o usuário baixar informações atualizadas do produto. Esta é uma das mais importantes diferenças entre o desenvolvimento profissional de software e o amador. Se você está escrevendo um programa para você mesmo, ninguém além de você irá utilizá-lo, você não precisa ficar perturbado em escrever guia de usuário, documentar o design do sistema, etc. Porém, se você está escrevendo um software que outras pessoas utilizarão e outros engenheiros irão alterá-lo então você tem que fornecer informação adicional assim como o código do software." (SOMMERVILLE, 2011, p. 5, tradução e grifo próprio)

De acordo com ele a,

"Especificação de software ou engenharia de requisitos é o processo de compreender e definir quais serviços são necessários no sistema e identificar as regras na operação e no desenvolvimento do sistema. A engenharia de requisitos é um estágio particularmente crítico do processo de software sendo que um erro neste estágio inevitavelmente trará problemas no design e na implementação do sistema.

O processo da engenharia de requisitos tem como objetivo produzir um **documento de requisitos** que especifique os requisitos do sistema de forma que satisfaça e atenda todas as necessidades dos interessados. Os requisitos normalmente são apresentados em dois níveis de detalhes. Requisitos de alto nível para usuários finais e clientes; desenvolvedores do

sistema precisam de uma especificação mais detalhada, de mais baixo nível." (SOMMERVILLE, 2011, p. 36-37, tradução e grifo próprio)

Os documentos citados por Sommerville eram e são utilizados na maioria dos projetos que adotam o RUP como processo de desenvolvimento. Mudar as informações nos documentos de mais alto nível, como o documento de requisitos, significa que todos os documentos dependentes, códigos fontes e mesmo a arquitetura do sistema pode precisar de alteração para atender as solicitações de mudanças. Alem disso, no modelo iterativo os requisitos são definidos de forma incremental, o que significa que um requisito pode sofrer mudanças até a conclusão do projeto. Assim, nenhum requisito é/está totalmente fechado no início do projeto. Para Leffingwell (2003), a transição para o modelo iterativo mostrou que a ideia de que os requisitos poderiam ser completamente especificados antes do desenvolvimento do *software* era infundada e deveria ser abandonada.

Embora, o modelo iterativo adotado pelo RUP consiga se adaptar mais facilmente às solicitações de mudança do que os modelos tradicionais, ele ainda é muito criticado pelos desenvolvedores que defendem um processo informal.

2.1.2 Modelo Ágil: documentação sob-demanda.

No final da década de 90, quando o RUP ainda dava seus primeiros passos, muitos desenvolvedores já manifestavam seu descontentamento com os modelos existentes e com o excesso de processos, ferramentas, documentações, planejamentos e formalismos adotados por estes modelos. Martin (2002), um dos defensores do manifesto ágil, questionava se ao desenvolver um *software* deveríamos gastar tempo escrevendo pilhas de documentação ou ir diretamente para a codificação da solução e produzir códigos autoexplicativos.

Ao propor mudanças nos modelos existentes, os autores do manisfesto adaptaram as técnicas de desenvolvimento em pequenas iterações com foco nas necessidades dos clientes, programação em par, refatoração e desenvolvimento dirigido por testes. Segundo Leffingwell (2011), o movimento ágil se firmou como um processo baseado em equipes que, no pior dos casos, tende a excluir as práticas de gestão de processos. Obviamente, embora não se tenha informação suficiente para avaliar a eficácia desta abordagem em projetos de médio e grande porte, sabe-se que muitos desenvolvedores têm utilizado esta metodologia com sucesso em

pequenos softwares e várias empresas estão utilizando uma abordagem mista em projetos de maior porte.

2.1.2.1 Iterações baseadas em estórias do usuário.

Diferente das metodologias clássicas, que partem da fase de levantamento de requisitos para as fases de especificação e modelagem para só então iniciar a fase de desenvolvimento do *software*, uma equipe que adota uma metodologia ágil de desenvolvimento parte de pequenas anotações conhecidas como "estórias do usuário" diretamente para o desenvolvimento do código. Cada iteração incrementa uma nova funcionalidade completamente testada e aprovada pelo cliente.

"Estórias dos usuários são pequenas descrições das funcionalidades fornecidas pelo cliente que ajudam a entender o que o *software* deve fazer. Diferente de especificação de *software* em metodologias clássicas, a estória do usuário visa fornecer apenas informações essenciais, indispensáveis para o entendimento dos envolvidos no processo de desenvolvimento, com intuito de gerar uma visão compartilhada de negócio." (SOARES; FERREIRA, 2010, p. 68)

Apesar de haver certa semelhança entre as estórias do usuário com as especificações de requisitos feitas na abordagem clássica é importante observar que existem diferenças essenciais entre elas. Ambler (2012), afirma que a estória do usuário é apenas um lembrete para o desenvolvedor falar com o cliente antes de iniciar o desenvolvimento. Soares e Ferreira (2010), afirmam que as estórias do usuário contêm apenas as informações necessárias para o desenvolvimento e são diferentes dos casos de uso. A diferença essencial entre a estória do usuário e a especificação de caso de uso é que a estória do usuário é uma narrativa feita do ponto de vista do usuário, enquanto que o caso de uso é uma narrativa impessoal. Outra diferença importante nesta abordagem, é que o *product owner* (PO), uma pessoa que conhece do negócio, capaz de sanar as dúvidas dos desenvolvedores, convive diariamente com a equipe passando as informações, que na engenharia clássica iria para um documento, diretamente ao programador que vai desenvolver a funcionalidade, substituindo o conceito de documentação. Além disso, o PO prioriza as atividades do projeto, indicando quais funcionalidades devem ser desenvolvidas.

2.2 FUNDAMENTOS DA ENGENHARIA DE REQUISITOS

Segundo Leffingwell (2011), os erros na especificação de requisitos são apontados como as principais causas de falhas nos projetos. Para ele, garantir a participação do usuário no processo de desenvolvimento, cuidar com requisitos e especificações incompletas, mudanças e atentar para as reais necessidades dos usuários são os grandes desafios da engenharia de requisitos.

2.2.1 Para que servem os requisitos?

A engenharia de requisitos, conforme aplicada nas metodologias clássicas de desenvolvimento de *software*, tem por fim desenvolver ferramentas, técnicas, modelos e documentos de entrada para as fases de modelagem e desenvolvimento de *software*. O documento de requisitos, produto final das atividades de engenharia de requisitos, pode ser utilizado para vários propósitos (SOMMERVILLE, 2011, p. 92), entre eles:

- Definição de escopo e planejamento de projeto;
- Desenho e teste do software;
- Documentação e material de treinamento.

Porém, o gerenciamento de requisitos não é muito comum em projetos pequenos, sendo uma necessidade evidente em projetos de médio ou grande porte, com centenas ou milhares de requisitos.

Um gerenciamento eficiente de requisitos deve estar atento às mudanças que ocorrem nos requisitos devidos aos erros no levantamento inicial, mudança nas regras do negócio e a novos requisitos que surgem com o avanço no projeto do software. Deve possuir um modelo de rastreamento que permita aos interessados no projeto, avaliar o impacto e risco de determinadas mudanças nos requisitos.

2.2.2 Pirâmide de Requisitos

A motivação para a criação de um *software*, normalmente, está relacionada às necessidades que algum interessado ou um grupo de interessados têm de determinado *software*. Para Leffingwell (2003), as necessidades são originárias do **problema** que o interessado enfrenta em determinado dominío. Estas necessidades por sua vez apontam para as funcionalidades e que o interessado julga necessário para atender suas expectativas.

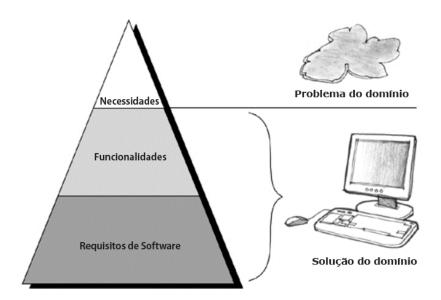


Figura 1 - Pirâmide de requisitos. (LEFFINGWELL; WIDRIG, 2003, p. 21, tradução própria)

Segundo ele, na pirâmide há três níveis de informações. No topo dela estão as necessidades do usuário, algo entre cinco e cinquenta itens de alto nível. Logo abaixo estão as funcionalidades, possíveis soluções preferencialmente narradas pelos interessados. As funcionalidades são vistas com um conjunto de requisitos em alto nível que ajudam o interessado a realizar seu objetivo. Na base da pirâmide os requisitos que servem como entrada para a equipe técnica de projeto envolvida no desenvolvimento do *software*.

2.2.3 Documento de visão: o passo inicial

Entender o que o interessado deseja e definir o escopo que o projeto terá é o primeiro passo para a construção de um *software*. Partindo de um texto escrito em linguagem natural, em alto nível de abstração, o documento de visão registra as necessidades e as funcionalidades que o interessado deseja. As duas divisões no topo da pirâmide apresentam o escopo do documento de visão (LEFFINGWELL; WIDRIG, 2003, p. 174).

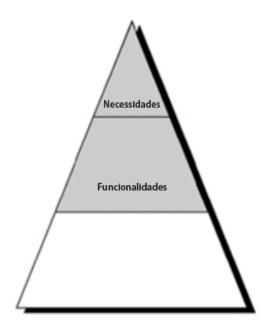


Figura 2 - Escopo do documento de visão. (LEFFINGWELL; WIDRIG, 2003, p. 174, tradução própria)

O documento de visão não possui informações técnicas detalhadas e naturalmente não é o documento utilizado para a codificação do *software*. No entanto, ele responde questões como: Qual é o problema que o *software* soluciona? Quais funcionalidades ele fornece? É um documento que serve para comunicar num nível muito elevado de abstração o objetivo do *software* e serve também como base para elaboração de contratos (SOMMERVILLE, 2011, p. 91) entre cliente e desenvolvedores de *softwares*.

2.2.4 Requisitos

2.2.4.1 Definição

Entre os especialistas, é comum o entendimento de que um requisito é uma condição que o *software* em desenvolvimento deve ter para atender a necessidade do cliente. O requisito tende a ser mais objetivo que a descrição da necessidade e pode ser escrito com a ideia de implementação na mente. Para Zielczynski (2006), um requisito é uma condição que o sistema deve atender.

Sommerville (2011, p. 83) entende que existe uma separação no nível de abstração entre os requisitos. Para ele, as necessidades do usuário são escritas em linguagem natural, em alto nível, tornando possível ao usuário definir regras e o que se espera com sua utilização. Já os requisitos são descrições mais detalhadas que precisam definir exatamente o que precisa ser desenvolvido.

As necessidades são direcionadas para usuários, compradores, gerentes de contrato etc. Os requisitos servem para engenheiros, arquitetos e desenvolvedores.

Para Bogazzi (2008), independente do processo de desenvolvimento adotado, capturar corretamente os requisitos e mantê-los atualizados por todas as fases do projeto é uma tarefa muito importante para garantir a satisfação do cliente. De acordo com a *Hewlett-Packard* (2012), uma boa prática na definição de requisitos é iniciar a especificação em alto-nível e, com submissões sucessivas aos desenvolvedores, ir aprofundando nos detalhes técnicos até que a informação seja suficiente para os desenvolvedores iniciarem a codificação.

É importante, logo após a conclusão da especificação do documento de requisitos, fazer a validação. Como os requisitos estão sujeitos à inconsistência, ambiguidade e incompletude é importante que eles passem por revisões rigorosas. Problemas identificados devem ser corrigidos preferencialmente na fase inicial do projeto, pois, quanto antes os problemas forem identificados menores são os custos para suas correções (PRESSMAN, 2010, p.67).

2.2.5 Rastreabilidade e análise de impacto

Através da engenharia de requisitos também é possível estabelecer as diretrizes que conduzirão todo o processo de desenvolvimento e que servirão de entradas para as demais atividades relacionadas ao projeto. Contudo, mesmo durante a fase de desenvolvimento do software é comum que os requisitos passem por alterações. De acordo com Sommerville (2011), as mudanças no projeto de software são inevitáveis, logo, o processo de desenvolvimento adotado deve estar preparado para atender as mudanças.

Documentar e manter as documentações atualizadas são atividades que devem ser realizadas durante todo o ciclo de desenvolvimento de um *software*. Em face da dificuldade de manutenção e do risco na inclusão de novas funcionalidades, *softwares* desenvolvidos sem documentação tendem a serem descontinuados muito cedo. Ter ferramentas e documentos que ajudem na rastreabilidade das mudanças nos requisitos e que possibilitem a análise de impacto das mudanças é vital para assegurar que o *software* seja usado por vários anos. Para facilitar a análise, é importante criar matrizes de rastreabilidade, que mapeiam os requisitos funcionais e não funcionais para trás identificando o solicitante da funcionalidade e para frente identificando os artefatos que foram criados com base nos requisitos.

2.3 CONSIDERAÇÕES

Na 20th IEEE International Requirements Engineering Conference realizada em agosto e setembro de 2011 em Trento na Itália, Rupp (2011) discursando sobre o tema Está a indústria tentando se livrar dos requisitos?, diz: "Se alguém olha a abordagem das metodologias ágeis, assim como Scrum, e do mínimo de Engenharia de Requisitos (ER) contida nestes modelos de processo, pode ter a impressão de que a ER em breve deixará de existir." A diferença fundamental entre o modelo clássico e o modelo ágil de desenvolvimento de software, afirma Sommerville (2011, p. 67), é que no modelo clássico sabe-se que o software sofrerá mudanças, por isso, é gasto um tempo adicional tentando prever futuras mudanças. No desenvolvimento ágil, sabe-se que as mudanças virão, mas nenhuma mudança é motivo de preocupação até que ela venha. Segundo ele, algumas empresas têm adotado metodologias mistas, incluindo programação em par, etc., mas utilizando o documento de requisitos do modelo tradicional.

O modelo unificado de desenvolvimento de *software* é bastante consolidado. Todavia, é importante buscar novas abordagens que possam evoluir os processos de documentação de *software*, bem como identificar meios de simplificar a geração de documentos de forma que qualquer erro de especificação possa ser rapidamente aplicado. De acordo com Leffingwell (2011), a explosão de metodologias ágeis no final da década de 90 se deve, além de outros fatores, à ideia de que escrever código e submetê-lo de imediato para avaliação do cliente pode ser mais econômico do que tentar antecipar todas as informações no início do projeto.

A discussão sobre a melhor forma de se desenvolver *software*, as práticas e metodologias que devem ser aplicadas, não está encerrada. Naturalmente, a abordagem de desenvolvimento a ser utilizada depende do tipo, tamanho do *software* que está sendo desenvolvido, equipe e outros fatores. O uso de determinado processo em diferentes contextos trará melhores ou piores resultados.

Como os documentos são escritos em linguagem natural para atender diversas pessoas que não estão envolvidas diretamente no desenvolvimento do software, eles não possuem informações suficientes para os níveis mais técnicos de projeto que demandam por diagramas, notações, fórmulas e abstrações especiais de acordo com a complexidade do software. Manter os documentos, nos mais variados níveis de abstração, atualizados não é uma tarefa fácil. As discussões

mostram que ter documentação suficiente, atualizada e de fácil manutenção, ainda é um dos grandes desafios do desenvolvimento de *software*.

Assim, considerando que o modelo ágil não prioriza a documentação de *software*, este trabalho se baseia na metodologia clássica de desenvolvimento e nos fundamentos de engenharia de requisitos apresentados por Leffingwell e outros autores; buscando formas dinâmicas de gerar documentação de *software*.

3 REEXPLORER: FERRAMENTA PARA ENGENHARIA DE REQUISITOS

Como pode se observar, um dos grandes desafios no desenvolvimento de software é compreender as necessidades dos interessados, documentar e manter as informações relativas ao software atualizadas.

A ferramenta *Reexplorer Community*, proposta neste trabalho, foi idealizada e desenvolvida com base nos princípios de documentação utilizados no RUP, mais especificamente nas atividades de engenharia clássica de requisitos, para ajudar na fase de levantamento, especificação e gerenciamento de requisitos. Com ela, os analistas podem coletar dados referentes às necessidades dos interessados, funcionalidades esperadas, requisitos funcionais e não funcionais do *software*, elaborar questionários para entrevistas, agendar eventos, definir *templates* de casos de uso, elicitar transações e classes, validar requisitos e incluir solicitação de mudança etc.

A versão foi desenvolvida para *tablets*, com sistema operacional Android, e tem como foco principal analistas de sistema e negócio. A opção pela criação da ferramenta para este dispositivo se deve ao fato de que a atividade de levantamento de requisitos é uma atividade intensa. Exige atenção, concentração e habilidade do analista para interagir com os *stakeholders* e ao memo tempo registrar as informações essenciais para o desenvolvimento do projeto. Assim, é importante ter em mãos uma ferramenta que possa ajudar na atividade. Além disso, os *tablets* oferecem recursos de captura de áudio, vídeo, imagem que podem ampliar os recursos da ferramenta.

Existem no mercado ferramentas comerciais, entre elas *RequisitePro* da *Rational, CaliberRM* da *Borland*, etc., de código fechado que impossibilitam sua utilização em pesquisas. Ter uma ferramenta que permite a manipulação do código fonte, possibilita não apenas a automatização do processo de gerenciamento de requisitos, mas também a avaliação de diferentes técnicas na geração de documentos e a vinculação — de forma não intrusiva — de requisitos aos demais artefatos de *software*. Assim, é possível estudar mecanismos capazes de manter a consistência de documentos de *software* em diferentes níveis de abstração além da utilização de linguagem formal, UML e outras linguagens para evoluir o processo de documentação. A ferramenta valoriza as técnicas e linguagens desenvolvidas pelos processos clássicos, mas busca promover a geração automática de documentos e

parte do princípio de que a documentação seja gerada de forma dinâmica de acordo com as necessidades dos interessados.

3.1 MATERIAIS E MÉTODOS

O trabalho foi iniciado com uma pesquisa e coleta de dados referente à documentação de *software*. Através desta atividade levantaram-se as referências bibliográficas citadas no final deste documento. Além disso, as informações absorvidas na disciplina de Engenharia de Requisitos do Mestrado em Computação Aplicada da UTFPR ajudaram nas definições dos requisitos da ferramenta.

Para produção da documentação foi utilizado o processador de texto *Word* v. 2010. Para prototipagem de telas foi utilizado o *software Pencil* v. 2.0. No desenvolvimento foram utilizados os *softwares Enterprise Architect* v. 7.5, para modelagem da ferramenta utilizando a UML, e *Eclipse Indigo* v. 3.7 com Android SDK v. 22.1, para codificação da aplicação na linguagem Java.

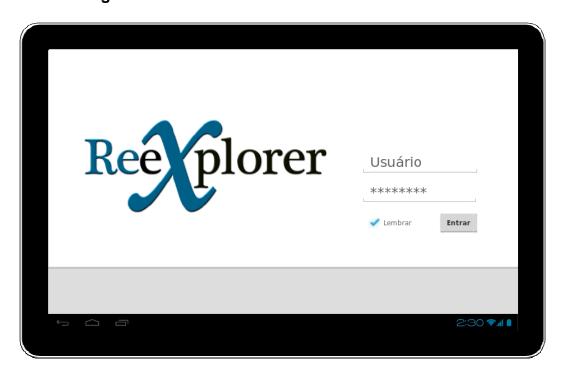
4 DESENVOLVIMENTO

Com a pesquisa e a definição dos objetivos da ferramenta foram criadas as telas principais da aplicação que aparecem logo a seguir. Como mostra o protótipo, para acessar a ferramenta, o usuário deverá logar-se na aplicação (ver tela 4.1.1).

Após a autenticação é apresentada a tela principal da aplicação (ver tela 4.1.2). A tela principal pode ser customizada pelo usuário para apresentar as funcionalidades mais utilizadas durante o processo de levantamento de requisitos. A lista completa de funcionalidades só é apresentada no modelo de pesquisa (ver tela 4.1.4). A tela de requisitos (ver tela 4.1.5) mostra como é feita a entrada de dados pelo usuário e a tela de exportação (ver tela 4.1.7) apresenta as opções de exportação de documentos que estão disponíveis para o usuário.

4.1 PROTÓTIPOS DE TELAS

4.1.1 Tela de login



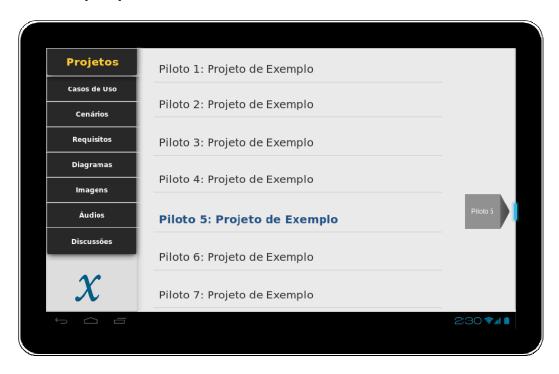
4.1.2 Home



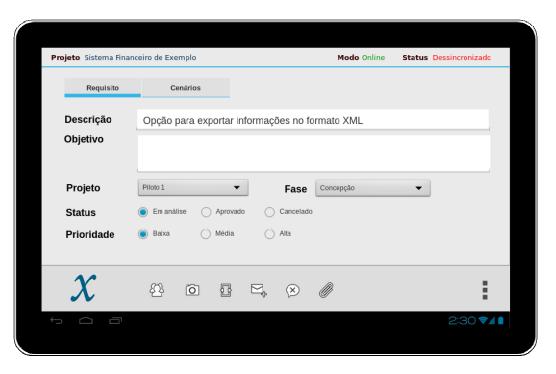
4.1.3 Menu principal



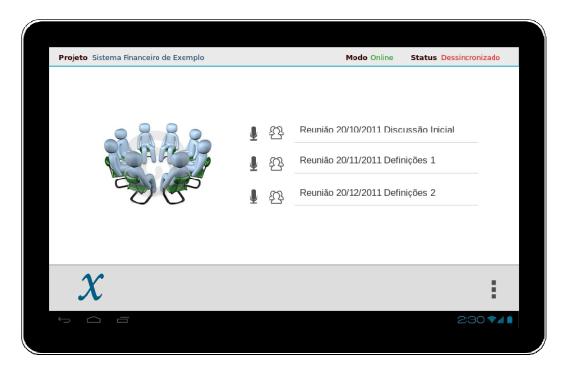
4.1.4 Tela de pesquisa



4.1.5 Tela de requisitos



4.1.6 Tela de reuniões



4.1.7 Tela de exportação de documentos



4.2 ARQUITETURA

A aplicação possui 4 camadas lógicas conforme a ilustração:



Apresentação camada responsável pela apresentação das interfaces com o usuário, foi desenvolvida em XML conforme os padrões definidos pela arquitetura de aplicações Android. Nesta camada também estão as Activities que servem para controlar as requisições de tela.

Serviços é a camada que cuida da implementação das regras de negócio contidas nos casos de uso. Camada desenvolvida na linguagem Java.

Domínio é a camada que concentra as classes de negócio da aplicação. Camada desenvolvida na linguagem Java.

Acesso aos dados camada responsável pela comunicação com o banco de dados. Esta camada também foi desenvolvida na linguagem Java.

4.3 REQUISITOS DO SOFTWARE

Os requisitos listados abaixo representam as funcionalidades elicitadas para a ferramenta Reexplorer. O ator principal é o analista de sistema e as funcionalidades listadas contemplam as atividades básicas para o processo de levantamento de requisitos. Os requisitos foram classificados de acordo com a Tabela 1, cuja finalidade é definir a importância dos requisitos de *software* do ponto de vista de cada analista, sendo os valores: +2 para concordo totalmente, +1 para concordo parcialmente, 0 para estou incerto, -1 para discordo parcialmente e -2 para discordo totalmente.

O analista poderá:

- cadastrar projeto;
- 2. cadastrar envolvido no projeto;
- 3. cadastrar pergunta no banco de perguntas;
- 4. cadastrar evento: reunião ou entrevista;
- 5. cadastrar questionário para entrevista posterior;
- 6. cadastrar ata de reunião ou entrevista;
- 7. cadastrar respostas de entrevista;
- cadastrar documento de visão, requisitos, testes, rastreamento, impacto e entrega;
- 9. cadastrar requisito;
- 10. verificar requisito;
- 11. solicitar mudança em requisitos;
- 12. anexar arquivo aos requisitos ou regras de negócio;
- 13. cadastrar caso de uso, incluindo os respectivos cenários e atores;
- 14. cadastrar caso de teste;
- 15. cadastrar regra de negócio;
- 16. imprimir documento de visão, requisitos, casos de uso, casos de teste, rastreamento, impacto, entrega e questionário;
- 17. exportar PDF de documentos;
- 18. enviar documento por e-mail;
- 19. elicitar classe de domínio por caso de uso;
- 20. elicitar transação de inclusão, pesquisa, alteração ou exclusão por caso de uso.

O sistema deverá:

- 21. gerar histórico de alteração de situação do projeto.
- 22. gerar histórico de alteração de documento;
- 23. gerar histórico de alteração de requisito;
- 24. gerar histórico de alteração de regra de negócio.
- 25. sincronizar dados do dispositivo com o sistema de backup na nuvem.

Tabela 1 – Classificação dos requisitos pela Escala de Likert.

| Número | Classificação | | NA4 -1: - | |
|--------|---------------|------------|------------|-------|
| | Analista 1 | Analista 2 | Analista 3 | Média |
| 1 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 2 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 3 | -1 | 0 | +2 | +0,33 |
| 4 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 5 | -1 | 0 | +2 | +0,33 |
| 6 | -2 | -1 | +1 | -0,67 |
| 7 | +2 | -1 | +2 | +1 |
| 8 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 9 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 10 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 11 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 12 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 13 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 14 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 15 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 16 | +2 | +2 | +1 | +1,67 |
| 17 | +2 | +2 | +1 | +1,67 |
| 18 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 19 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 20 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 21 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 22 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 23 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 24 | +2 | +2 | +2 | +2 |
| 25 | +2 | +2 | +2 | +2 |

A média obtida apresenta em sua maioria resultados positivos, isto indica que os requisitos listados para a ferramenta são considerados importantes pelos analistas entrevistados.

4.4 REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais e não funcionais estão classificados por códigos. Requisitos funcionais iniciam com as letras RF, não funcionais com RNF e um número sequencial após as letras. Por meio do quadro é possível verificar se o

requisito é evidente, funcionalidade realizada pelo usuário através das telas do sistema, ou oculto, funcionalidade realizada em segundo plano pelo sistema. A prioridade do requisito indica se ele é essencial, precisa ser desenvolvido, importante, pode ser desenvolvido, desejável, seria interessante se fosse desenvolvido. Por fim, o quadro indica os requisitos não funcionais associados ao requisito funcional.

4.4.1 Requisitos Funcionais

| CÓDIGO | RF01 | |
|--------------------------|--|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar projeto. | |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto | |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável | |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | RNF04, RNF05 | |

| CÓDIGO | RF02 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar envolvido no projeto. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF03 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar pergunta no banco de perguntas. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF04 | |
|--------------------------|--|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar evento: reunião ou entrevista. | |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto | |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável | |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | RNF08 | |

| CÓDIGO | RF05 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar questionário para entrevista. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF06 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar ata de reunião ou entrevista. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF07 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar respostas de entrevista. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF08 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar documento de visão. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF09 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar requisito. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | RNF09, RNF10, RNF11, RNF15 |

| CÓDIGO | RF10 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá verificar requisito. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF11 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá solicitar mudança em requisitos. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF12 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá anexar arquivo aos requisitos ou regras negociais. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | RNF16 |

| CÓDIGO | RF13 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar caso de uso, incluindo os respectivos cenários e atores. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF14 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar caso de teste. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF15 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá cadastrar regra negocial. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | RNF12, RNF13, RNF14 |

| CÓDIGO | RF16 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá imprimir documento de visão, requisitos, casos de uso, casos de teste, rastreamento, impacto, entrega e questionário. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | RNF17 |

| CÓDIGO | RF17 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá exportar PDF de documentos. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF18 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá enviar documento por e-mail. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF19 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá elicitar classe de domínio por caso de uso. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF20 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O analista poderá elicitar transação de inclusão, pesquisa, alteração ou exclusão por caso de uso. |
| VISIBILIDADE | (X) Evidente () Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF21 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O sistema deverá gerar histórico de alteração de situação do projeto. |
| VISIBILIDADE | () Evidente (X) Oculto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF22 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O sistema deverá gerar histórico de alteração de documento. |
| VISIBILIDADE | () Evidente (X) Oculto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF23 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O sistema deverá gerar histórico de alteração de requisito. |
| VISIBILIDADE | () Evidente (X) Oculto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF24 |
|--------------------------|--|
| DESCRIÇÃO | O sistema deverá gerar histórico de alteração de regra de negócio. |
| VISIBILIDADE | () Evidente (X) Oculto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | |

| CÓDIGO | RF25 |
|--------------------------|---|
| DESCRIÇÃO | O sistema deverá sincronizar dados do dispositivo com o sistema de backup na nuvem. |
| VISIBILIDADE | () Evidente (X) Oculto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |
| REQUISITOS ASSOCIADOS | RNF02 |

4.4.2 Requisitos Não Funcionais

| CÓDIGO | RNF01 |
|------------|---|
| DESCRIÇÃO | A ferramenta de gerenciamento de requisitos será desenvolvida para tablets que rodam o sistema operacional Android. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF02 |
|------------|---|
| DESCRIÇÃO | Os dados dos projetos serão armazenados no dispositivo em um banco de dados SQLite. |
| CATEGORIA | Persistência de dados |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF03 |
|------------|---|
| DESCRIÇÃO | As telas do sistema ficarão restritas ao máximo de 10 elementos/componentes visuais por tela. |
| CATEGORIA | Usabilidade |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF04 |
|------------|---|
| DESCRIÇÃO | Os projetos terão as seguintes situações: Ativo, Inativo, Cancelado ou Concluído. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF05 |
|------------|---|
| DESCRIÇÃO | Os projetos nas situações Inativo, Cancelado ou Concluído ficarão bloqueados para edição. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF06 |
|------------|--|
| DESCRIÇÃO | Para editar um projeto Inativo, Cancelado ou Concluído o usuário precisará primeiramente reativá-lo. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF07 |
|------------|--|
| DESCRIÇÃO | O usuário poderá abrir um projeto pré-existente em diferentes aparelhos desde que o dispositivo esteja registrado no sistema de backup na nuvem. |
| CATEGORIA | Segurança |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |

| CÓDIGO | RNF08 |
|------------|---|
| DESCRIÇÃO | Para agendar um evento os envolvidos deverão estar previamente cadastrados. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF09 |
|------------|---|
| DESCRIÇÃO | Os requisitos terão as seguintes situações: Aberto, Recusado ou Aprovado. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF10 |
|------------|--|
| DESCRIÇÃO | Os requisitos nas situações Recusado ou Aprovado ficarão bloqueados para edição. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |

| CÓDIGO | RNF11 |
|------------|--|
| DESCRIÇÃO | Para editar um requisito na situação Recusado ou Aprovado o usuário precisará primeiramente reabri-lo. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |

| CÓDIGO | RNF12 |
|------------|---|
| DESCRIÇÃO | As regras de negócio terão as seguintes situações: Aberta, Recusada ou Aprovada. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF13 |
|------------|--|
| DESCRIÇÃO | As regras negociais nas situações Recusada ou Aprovada ficarão bloqueadas para edição. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |

| CÓDIGO | RNF14 |
|------------|--|
| DESCRIÇÃO | Para editar uma regra de negócio na situação Recusada ou Aprovada o usuário precisará primeiramente reabri-la. |
| CATEGORIA | Restrição de projeto |
| PRIORIDADE | () Essencial () Importante (X) Desejável |

| CÓDIGO | RNF15 | | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| DESCRIÇÃO | Para alterar um requisito na situação Aprovado será obrigatório informar uma solicitação de mudança. | | | | | | | |
| CATEGORIA | Restrição de projeto | | | | | | | |
| PRIORIDADE | (X) Essencial () Importante () Desejável | | | | | | | |

| CÓDIGO | RNF16 |
|------------|--|
| DESCRIÇÃO | Os anexos ficarão limitados ao tamanho máximo de 5 MB. |
| CATEGORIA | Restrição de armazenamento |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável |

| CÓDIGO | RNF17 | | | | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| DESCRIÇÃO | O sistema deve mapear as impressoras através conexão wireless, bluetooth ou nuvem. | | | | | | | | |
| CATEGORIA | Restrição de armazenamento | | | | | | | | |
| PRIORIDADE | () Essencial (X) Importante () Desejável | | | | | | | | |

4.5 RELAÇÃO ENTRE REQUISITOS FUNCIONAIS E CASOS DE USO

| Requisito | Caso de Uso |
|-----------|--|
| RF01 | UC01 – Cadastrar projeto |
| RF02 | UC02 – Cadastrar envolvido |
| RF03 | UC03 – Cadastrar pergunta |
| RF04 | UC04 – Cadastrar evento |
| RF05 | UC05 – Cadastrar questionário |
| RF06 | UC06 – Cadastrar ata |
| RF07 | UC07 – Cadastrar resposta |
| RF08 | UC08 – Cadastrar visão |
| RF09 | UC09 – Cadastrar requisito |
| RF10 | UC10 – Verificar requisito |
| RF11 | UC11 – Solicitar mudança em requisitos |

| RF12 | UC12 – Anexar arquivo |
|------|---|
| RF13 | UC13 – Cadastrar caso de uso |
| RF14 | UC14 – Cadastrar caso de teste |
| RF15 | UC15 – Cadastrar regra de negócio |
| RF16 | UC16 – Imprimir documento |
| RF17 | UC17 – Exportar PDF |
| RF18 | UC18 – Enviar documento |
| RF19 | UC19 – Elicitar classe |
| RF20 | UC20 – Elicitar transação |
| RF21 | UC21 – Gerar histórico de alteração no projeto |
| RF22 | UC22 – Gerar histórico de alteração de documento |
| RF23 | UC23 – Gerar histórico de alteração de requisito |
| RF24 | UC24 – Gerar histórico de alteração de regra de negócio |
| RF25 | UC25 – Sincronizar dados |

Algumas funcionalidades indicadas nos casos de uso são realizadas pelo analista e outras pelo sistema. Os casos de usos relacionados ao analista são funcionalidades executadas pelo usuário através das telas do sistema. Os casos de uso executados pelo sistema ocorrem em segundo plano, de acordo com a interação do usuário, alteração dos dados ou mesmo disponibilidade de conexão com a internet.

Os casos de uso estão codificados; iniciam com as letras UC e um número sequencial após a sigla. Cada especificação (Ver Apêndice) apresenta o ator que realiza o caso de uso, uma descrição do caso de uso e suas pré e pós condições de execução. Além disso, são apresentados os fluxos básico e alternativo de acordo com a complexidade de cada caso de uso.

4.6 RASTREAMENTO DE REQUISITOS

As matrizes de rastreabilidade, mostradas nas tabelas, mapeiam os requisitos funcionais e não funcionais para trás identificando o solicitante da funcionalidade e para frente identificando os artefatos que foram criados com base nos requisitos.

De acordo com as matrizes de rastreabilidade para trás (ver quadros 4.6.1 e 4.6.2), todos os requisitos funcionais e não funcionais foram solicitados pelo analista.

Isto significa que quaisquer alterações nestes requisitos precisam ser validadas com o analista responsável pela definição inicial. Na matriz de rastreabilidade para frente de requisitos funcionais (ver quadro 4.6.3) é possível identificar cada caso de uso que se originou baseado no requisito, isto implica que qualquer ateração no requisito terá um impacto direto no caso de uso relacionado. A matriz de rastreabilidade para frente de requisitos não funcionais (ver quadro 4.6.4) é possível identificar mais de um requisito relacionado a apenas um caso de uso, isto implica que o caso de uso terá que ser alterado na modificação de qualquer um dos requisitos.

4.6.1 Matriz de rastreabilidade para trás de Requisitos Funcionais

| Requisito/Envolvido | Analista |
|---------------------|----------|
| RF01 | х |
| RF02 | X |
| RF03 | x |
| RF04 | x |
| RF05 | x |
| RF06 | x |
| RF07 | Х |
| RF08 | Х |
| RF09 | x |
| RF10 | X |
| RF11 | x |
| RF12 | X |
| RF13 | X |
| RF14 | X |
| RF15 | X |
| RF16 | X |
| RF17 | X |
| RF18 | Х |
| RF19 | Х |
| RF20 | Х |
| RF21 | х |
| RF22 | Х |

| RF23 | х |
|------|---|
| RF24 | х |
| RF25 | x |

4.6.2 Matriz de rastreabilidade para trás de Requisitos Não Funcionais

| Requisito/Envolvido | Analista |
|---------------------|----------|
| RNF01 | х |
| RNF02 | х |
| RNF03 | X |
| RNF04 | X |
| RNF05 | X |
| RNF06 | X |
| RNF07 | X |
| RNF08 | X |
| RNF09 | X |
| RNF10 | X |
| RNF11 | X |
| RNF12 | X |
| RNF13 | X |
| RNF14 | X |
| RNF15 | X |
| RNF16 | X |
| RNF17 | X |

4.6.3 Matriz de rastreabilidade para frente de Requisitos Funcionais

| RF/UC | UC01 | UC02 | UC03 | UC04 | UC05 | 90 2 0 | UC07 | NC08 | 602N | UC10 | UC11 | UC12 | UC13 | UC14 | UC15 | UC16 | UC17 | UC18 | UC19 | UC20 | UC21 | UC22 | UC23 | UC24 | UC25 |
|-------|------|------|------|------|------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| RF01 | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF02 | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF03 | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF04 | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF05 | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF06 | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF07 | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF08 | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF09 | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF10 | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF11 | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | |
| RF12 | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | |
| RF13 | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | |
| RF14 | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | |
| RF15 | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | |
| RF16 | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | |
| RF17 | | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | |
| RF18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | |
| RF19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | |
| RF20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | |
| RF21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | |
| RF22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | |
| RF23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | |
| RF24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | |
| RF25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X |

4.6.4 Matriz de rastreabilidade para frente de Requisitos Não Funcionais

| RF/UC | UC01 | UC02 | nco3 | UC04 | NC05 | 90 2 0 | C00 | NC08 | 60 2 0 | UC10 | UC11 | UC12 | UC13 | UC14 | UC15 | UC16 | UC17 | UC18 | UC19 | UC20 | UC21 | UC22 | UC23 | UC24 | UC25 |
|-------|------|------|------|------|------|---------------|-----|------|---------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| RNF01 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF02 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | Χ |
| RNF03 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF04 | Х | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF05 | Х | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF06 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF07 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF08 | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF09 | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF10 | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF11 | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF12 | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | |
| RNF13 | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | |
| RNF14 | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | |
| RNF15 | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RNF16 | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | | | | |
| RNF17 | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | |

4.7 RASTREAMENTO DE DEPENDÊNCIAS

A matriz de custos apresentada abaixo demonstra o impacto de alteração nos requisitos funcionais e não funcionais. De acordo com os dados apresentados é mais custoso alterar alguns requisitos funcionais do que requisitos não funcionais.

4.7.1 Matriz de custos

| RF/RNF | RNF01 | RNF02 | RNF03 | RNF04 | RNF05 | RNF06 | RNF07 | RNF08 | RNF09 | RNF10 | RNF11 | RNF12 | RNF13 | RNF14 | RNF15 | RNF16 | RNF17 | Custo |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| RF01 | | | | Х | Χ | | | | | | | | | | | | | 2 |
| RF02 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF03 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF04 | | | | | | | | Χ | | | | | | | | | | 1 |
| RF05 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF06 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF07 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF08 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF09 | | | | | | | | | Χ | Χ | Χ | | | | Χ | | | 4 |
| RF10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF12 | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | | 1 |
| RF13 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF14 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF15 | | | | | | | | | | | | Χ | Χ | Χ | | | | 3 |
| RF16 | | | | | | | | | | | | | | | | | Χ | 1 |
| RF17 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF19 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF21 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF22 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF23 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF24 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RF25 | | Х | | | | | | | | | | | | | | | | 1 |
| Custo | | 1 | | 1 | 1 | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |

5 RESULTADOS

Inicialmente, espera-se que a ferramenta facilite a atividade de levantamento de requisitos realizada por analistas e engenheiros de *software*. Esta atividade tem sido realizada ao longo dos anos por meio de anotações sobre papel, algumas vezes por dispositivos de áudio e e-mails que ajudam na compreensão e definição das necessidades dos interessados. Com o surgimento dos *tablets*, novas possibilidades surgem e novas ferramentas podem ser criadas para ajudar nesta atividade. Como a proposta deste trabalho foi desenvolver uma ferramenta que fornece suporte aos profissionais da área, facilitando assim as atividades relacionadas à documentação de *software*, também foram desenvolvidas telas para a definição de templates para casos de uso e casos de teste que permitem ao usuário gerar os documentos básicos para o desenvolvimento de um projeto.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

No decorrer deste trabalho foi possível observar a existência de duas linhas de pensamento, uma delas favorável ao processo clássico de engenharia que se vale de documentos para o desenvolvimento de *software*, e outra, que dispensa o tempo gasto para elaboração de documentos, valorizando a presença de um representante do cliente no ambiente de desenvolvimento para sanar as dúvidas dos desenvolvedores.

O trabalho contribuiu para o entendimento de que a documentação de software é uma característica específica da engenharia clássica de software e pouco utilizada na modelo de desenvolvimento ágil. Ele foi baseado essencialmente nas ideias da linha clássica, mas busca evoluir as atividades de documentação para se aproximar da agilidade defendida pela linha de pensamento ágil.

Futuramente, com uma base de dados formada, serão realizadas pesquisas visando identificar novas abordagens para geração de documentos. A ferramenta será utilizada inicialmente no desenvolvimento de um projeto de forma clássica e posteriormente para estudar sua utilzação em um ambiente de desenvolvimento ágil.

7 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

em: 20/05/2013.

AMBLER, S. W. *Introduction to User Stories*. Disponível em:

http://www.agilemodeling.com/artifacts/userStory.htm Acesso em: 05/03/13. 2012.

BECK, K.; et al. Manifesto para Desenvolvimento Ágil de Software, 2001.

Disponível em: http://agilemanifesto.org/iso/ptbr/. Acesso em: 23/05/2013.

BOEHM, B.W. A spiral model of software development and enhancement, 1988.

BOGAZZI, S. *Clarifying Requirements – User Needs*. Julho, 2008. Disponível em: http://techdoertimes.wordpress.com/2008/07/23/clarifying-requirements-user-needs/> Acesso em: 07/03/2013.

DIJKSTRA, E. *The Humble Programmer*, 1972. Disponível em: http://www.cs.utexas.edu/~EWD/transcriptions/EWD03xx/EWD340.html. Acesso

GODOWSKI, M; CZYRNEC, D. *Requirement Managment in Pratice*, 2005. Disponível em: http://dl.acm.org/citation.cfm?id=1565166>. Acesso em: 18/05/2013.

HEWLETT-PACKARD. *Seven best pratices for business-ready applications*. In: Business White paper. Ver. 2. Maio, 2012.

IBM Corporation. Rational Unified Process: *Elementos Essenciais do Processo*. Versão 7.1.1, 2007. Disponível em:

http://www.wthreex.com/rup/v711_ptbr/index.htm. Acesso em: 10/03/2013.

JACOBSON, I., BOOCH, G., RUMBAUGH, J., *The Unified Software Development Process*. Addison-Wesley, 1999.

LEFFINGWELL, D. *Agile Software Requirements*. 1st edition. Addison-Wesley, 2011. Kindle Edtion.

LEFFINGWELL, D.; WIDRIG, D.; *Managing Software Requirements*. Addison Wesley, Second Edition, 2003.

MARTIN, R. C. *Agile Software Development, Principles, Patterns, and Practices*. 1st edition. Prentice Hall, 2002.

PRESSMAN, R. S. **Sotfware Engineering, a Practitioner's Approach – Alternate Edition**. Seventh Edition. McGraw Hill, 2010.

RUPP, C. *Is the industry just getting rid of requirements?*, 2011. Disponível em: http://crisys.cs.umn.edu/re2012/keynotes.shtml#3. Acesso em: 23/05/2013.

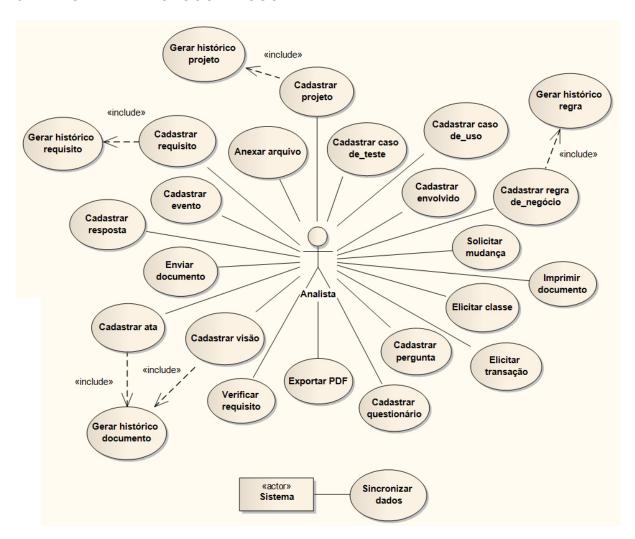
SOARES, I.; FERREIRA, L. *Melhorando a comunicação com Estórias do Usuário*: Uma forma eficaz de aprimorar a comunicação com seus clientes. Revista Java Magazine. Rio de Janeiro: Ed. 86, ano 7, p. 68, 70, 2010.

SOMMERVILLE, I. **Software Engineering.** Addison-Wesley. Boston: 9th Edition, 2011.

ZIELCZYNSKI, P. *Traceability from Use Cases to Test Cases*. 2006. Disponível em: http://www.ibm.com/developerworks/rational/library/04/r-3217/ Acesso em: 07/03/13.

8 APÊNDICE

8.1 DIAGRAMA DE CASOS DE USO



8.2 ESPECIFICAÇÕES DE CASOS DE USO

| NOME | UC01 – Cadastrar p | UC01 – Cadastrar projeto | | | | | | | | |
|---------------|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ATORES | Analista de sistema | | | | | | | | | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a inclusão de novo projeto ou abertura ou exclusão de projeto pré-existente. | | | | | | | | | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O sistema estar insta | alado no dispositivo. | | | | | | | | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Novo projeto cadasti edição ou excluído. | rado ou projeto pré-existente aberto para | | | | | | | | |
| Fluxo Básico | | | | | | | | | | |
| AÇÃO DOS | ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | | | | | | | | |

| O analista solicita a abertura do aplicativo | | |
|--|--|--|
| | 2. O sistema apresenta a tela principal | |
| O analista clica no menu principal e seleciona a opção Incluir Novo Projeto (FA1) | | |
| | O sistema apresenta a tela de cadastro de projeto | |
| O analista preenche os dados do projeto: Nome, Descrição, Data Inicial e Previsão de Conclusão | | |
| 6. O analista clica no botão Salvar (FA4) | | |
| | 7. O sistema salva o novo projeto e apresenta a mensagem de sucesso | |
| Fluxo Alternativo 1 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Localizar Projeto | | |
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa | |
| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
| | O sistema localiza os projetos que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | | |
| | O sistema define o projeto como padrão e abre-o para edição | |
| Fluxo Alternativo 2 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir o projeto?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) | |

| 3. O analista clica no botão Confirmar | | |
|--|--|--|
| | O sistema exclui o projeto e retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alter | nativo 3 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista clica no botão Cancelar | | |
| | 2. O sistema retorna à tela pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 4 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. | |

| NOME | UC02 – Cadastrar envolvido | |
|---------------------------------|---|---|
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a inclusão de novo envolvido ou alteração ou exclusão de envolvido pré-existente. | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Novo envolvido cadastrado ou envolvido pré-existente alterado ou excluído. | |
| Fluxo Básico | | |
| AÇÃO DOS ATORES AÇÃO DO SISTEMA | | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solic aplicativo | cita a abertura do | |
| | | 2. O sistema apresenta a tela principal |
| | a no menu principal e ção Incluir Novo I) | |
| | | 4. O sistema apresenta a tela de |

| | cadastro de envolvido | |
|---|--|--|
| O analista preenche os dados do envolvido: Nome, Sobrenome, E- mail, Envolvimento | | |
| 6. O analista clica no botão Salvar (FA4) | | |
| | O sistema salva o novo envolvido criado e apresenta a mensagem de sucesso | |
| Fluxo Alte | ernativo 1 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Localizar Envolvido | | |
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa | |
| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
| | O sistema localiza os envolvidos que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | | |
| | O sistema abre o envolvido para edição | |
| Fluxo Alte | ernativo 2 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir o envolvido?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) | |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | | |
| | O sistema exclui o envolvido e retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 3 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| | | |

| O analista clica no botão Cancelar | |
|------------------------------------|---|
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa |
| Fluxo Alternativo 4 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| | O sistema valida se os campos foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. |

| | | Teterria de paece e de naxe bacico. |
|---------------------------------|---|---|
| | | |
| NOME | UC03 – Cadastrar pergunta | |
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a inclusão de nova pergunta ou alteração ou exclusão de uma pergunta pré-existente. | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previ | amente cadastrado e estar aberto. |
| PÓS-CONDIÇÕES | Nova pergunta cadastrada ou pergunta pré-existente alterada ou excluída. | |
| Fluxo Básico | | |
| AÇÃO D | OS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solic aplicativo | cita a abertura do | |
| | | O sistema apresenta a tela principal |
| | a no menu principal e ção Incluir Nova) | |
| | | O sistema apresenta a tela de cadastro de pergunta |
| 5. O analista pree pergunta | enche os dados da | |
| 6. O analista clica (FA4) | no botão Salvar | |
| _ | | O sistema salva a nova pergunta e apresenta a mensagem de sucesso |

| Fluxo Alternativo 1 | | |
|--|---|--|
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Localizar Pergunta | | |
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa | |
| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
| | O sistema localiza as perguntas que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | | |
| | O sistema abre a pergunta para edição | |
| Fluxo Alternativo 2 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir a pergunta?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) | |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | | |
| | O sistema exclui a pergunta e retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 3 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista clica no botão Cancelar | | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alter | rnativo 4 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo | |

| | obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. |
|--|--|
|--|--|

| NOME | UC04 – Cadastrar evento | |
|--------------------------------|---|---|
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a inclusão de novo evento ou alteração ou exclusão de evento pré-existente. | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previa | mente cadastrado e estar aberto. |
| PÓS-CONDIÇÕES | Novo evento cadastrado excluído. | o ou evento pré-existente alterado ou |
| Fluxo Básico | | |
| AÇÃO I | DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solic aplicativo | cita a abertura do | |
| | | O sistema apresenta a tela principal |
| | a no menu principal e ção Incluir Novo Evento | |
| | | O sistema apresenta a tela de cadastro de evento |
| 5. O analista pree evento | enche os dados do | |
| 6. O analista clica | no botão Salvar (FA4) | |
| | | O sistema salva o novo evento e apresenta a mensagem de sucesso |
| Fluxo Alternativo 1 | | |
| AÇÃO I | DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O usuário sele Evento | ciona a opção Localizar | |
| | | O sistema apresenta a tela de pesquisa |

| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
|--|--|--|
| | O sistema localiza os eventos que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | | |
| | O sistema abre o evento para edição | |
| Fluxo Alternativo 2 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir o evento?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) | |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | | |
| | O sistema exclui o evento e retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 3 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista clica no botão Cancelar | | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 4 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. | |

| NOME | UC05 – Cadastrar ques | stionário | |
|----------------------------------|--|---|--|
| ATORES | Analista de sistema | | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a inclusão de novo questionário ou alteração ou exclusão de questionário préexistente. | | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previa | mente cadastrado e estar aberto. | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Novo questionário cadas alterado ou excluído. | strado ou questionário pré-existente | |
| | Fluxo Bá | ásico | |
| AÇÃO [| DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista solici aplicativo | cita a abertura do | | |
| | | O sistema apresenta a tela principal | |
| | n no menu principal e ção Incluir Novo FA1) | | |
| | | O sistema apresenta a tela de cadastro de questionário | |
| 5. O analista pree questionário | enche os dados do | | |
| 6. O analista clica | no botão Salvar (FA4) | | |
| | | 7. O sistema salva o novo questionário criado e apresenta a mensagem de sucesso | |
| | Fluxo Alternativo 1 | | |
| AÇÃO [| OOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário sele Questionário | ciona a opção Localizar | | |
| | | O sistema apresenta a tela de pesquisa | |
| O usuário pree pesquisa e clic | enche os dados de a no botão Pesquisar | | |
| | | O sistema localiza os questionários que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | |

| 5. O usuário clica no botão Selecionar | | |
|--|--|--|
| (FA2) | | |
| | O sistema abre o questionário para edição | |
| Fluxo Alternativo 2 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir o questionário?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) | |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | | |
| | O sistema exclui o questionário e retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 3 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista clica no botão Cancelar | | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 4 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. | |

| NOME | UC06 – Cadastrar ata |
|-----------|---|
| ATORES | Analista de sistema |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a inclusão de nova ata ou alteração ou exclusão de ata pré-existente. |

| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. A reunião ou entrevista que originou a ata ter sido previamente cadastrada. | |
|---|---|--|
| PÓS-CONDIÇÕES | Nova ata cadastrada ou | ata pré-existente alterada ou excluída. |
| | Fluxo Bá | ásico |
| AÇÃO I | DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solicita a abertura do aplicativo | | |
| | | O sistema apresenta a tela principal |
| O analista clica no menu principal e seleciona a opção Incluir Nova Ata (FA1) | | |
| | | O sistema apresenta a tela de cadastro de ata |
| 5. O analista preenche os dados da ata | | |
| 6. O analista clica | a no botão Salvar (FA4) | |
| | | O sistema salva a nova ata e apresenta a mensagem de sucesso |
| | Fluxo Alter | nativo 1 |
| AÇÃO I | DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O usuário sele Ata | ciona a opção Localizar | |
| | | O sistema apresenta a tela de pesquisa |
| · | enche os dados de ca no botão Pesquisar | |
| | | O sistema localiza as atas que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão |
| 5. O usuário clica (FA2) | a no botão Selecionar | |
| | | 6. O sistema abre a ata para edição |
| Fluxo Alternativo 2 | | |

| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
|--|--|
| O usuário seleciona a opção Excluir | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir a ata?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | |
| | O sistema exclui a ata e retorna para a tela de pesquisa |
| Fluxo Alter | nativo 3 |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista clica no botão Cancelar | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa |
| Fluxo Alter | nativo 4 |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. |

| NOME | UC07 – Cadastrar resposta |
|---------------|--|
| ATORES | Analista de sistema |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a inclusão de nova resposta ou alteração ou exclusão de resposta pré-existente. |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O questionário e as perguntas que originaram as respostas terem sido previamente cadastrado. |
| PÓS-CONDIÇÕES | Nova reposta ou reposta pré-existente alterada ou excluída. |
| Fluxo Básico | |

| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
|--|---|--|
| O analista solicita a abertura do aplicativo | | |
| | O sistema apresenta a tela principal | |
| O analista clica no menu principal e seleciona a opção Incluir Novo Resposta (FA1) | | |
| | O sistema apresenta a tela de cadastro de resposta | |
| O analista preenche os dados da resposta | | |
| 6. O analista clica no botão Salvar (FA4) | | |
| | O sistema salva a nova resposta e apresenta a mensagem de sucesso | |
| Fluxo Alternativo 1 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Localizar Resposta | | |
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa | |
| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
| | O sistema localiza as respostas que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | | |
| | O sistema abre a resposta para edição | |
| Fluxo Alter | nativo 2 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir a resposta?" Com | |

| | as opções Confirmar e Cancelar (FA3) | |
|--|--|--|
| 3. O analista clica no botão Confirmar | | |
| | O sistema exclui a resposta e retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alter | nativo 3 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista clica no botão Cancelar | | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 4 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. | |

| NOME | UC08 – Cadastrar visão | 0 |
|--|--|--|
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem po alteração ou exclusão de | or objetivo a inclusão de nova visão ou e visão pré-existente. |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previa | mente cadastrado e estar aberto. |
| PÓS-CONDIÇÕES | Nova visão cadastrada ou visão pré-existente alterada ou excluída. | |
| Fluxo Básico | | |
| AÇÃO DOS ATORES | | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solicita a abertura do aplicativo | | |
| | | O sistema apresenta a tela principal |
| 3. O analista clica | a no menu principal e | |

| seleciona a opção Incluir Novo Visão (FA1) | | |
|--|--|--|
| | O sistema apresenta a tela de cadastro de visão | |
| 5. O analista preenche os dados da visão | | |
| 6. O analista clica no botão Salvar (FA4) | | |
| | O sistema salva a nova visão e apresenta a mensagem de sucesso | |
| Fluxo Alter | nativo 1 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Localizar Visão | | |
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa | |
| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
| | O sistema localiza as visões que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | | |
| | O sistema abre a visão para edição | |
| Fluxo Alter | nativo 2 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir a visão?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) | |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | | |
| | O sistema exclui a visão e retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 3 | | |

| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
|------------------------------------|--|
| O analista clica no botão Cancelar | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa |
| Fluxo Alter | nativo 4 |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. |

| NOME | UC09 – Cadastrar requisito | |
|---|--|---|
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a inclusão de novo requisito ou alteração ou exclusão de requisito pré-existente. | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O envolvido que solicitou o requisito ter sido previamente cadastrado. | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Novo requisito cadastrace excluído. | do ou requisito pré-existente alterado ou |
| Fluxo Básico | | |
| AÇÃO DOS ATORES AÇÃO DO SISTEMA | | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solicativo | cita a abertura do | |
| | | O sistema apresenta a tela principal |
| O analista clica no menu principal e seleciona a opção Incluir Novo Requisito (FA1) | | |
| | | O sistema apresenta a tela de cadastro de requisito |
| 5. O analista pree requisito | enche os dados do | |

| 6. O analista clica no botão Salvar (FA4) | | |
|--|--|--|
| | O sistema salva o novo requisito e apresenta a mensagem de sucesso | |
| Fluxo Alternativo 1 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Localizar Requisito | | |
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa | |
| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
| | 4. O sistema localiza os requisitos que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | | |
| | O sistema abre o requisito para edição | |
| Fluxo Alternativo 2 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir o requisito?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) | |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | | |
| | O sistema exclui o requisito e retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 3 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista clica no botão Cancelar | | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa | |

| Fluxo Alternativo 4 | | |
|---------------------|--|--|
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. | |

| NOME | UC10 – Verificar requisito | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| ATORES | Analista de sistema | | | | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem po | or objetivo a verificação de requisito. | | | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previa O requisito ter sido prev | imente cadastrado e estar aberto. iamente cadastrado. | | | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Requisito verificado. | | | | |
| | Fluxo Ba | ásico | | | |
| AÇÃO DOS ATORES | | AÇÃO DO SISTEMA | | | |
| O analista soli aplicativo | cita a abertura do | | | | |
| | | O sistema apresenta a tela principal | | | |
| O analista clica na opção Localizar Requisito | | | | | |
| | | O sistema apresenta a tela de pesquisa | | | |
| O analista preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | | | | |
| | | 6. O sistema localiza todos os registros que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | | | |
| 7. O analista sele edição | eciona o registro para | | | | |
| | | 8. O sistema apresenta a tela de | | | |

| | verificação | | | |
|---|---|--|--|--|
| O analista verifica o Requisito e clica no botão Salvar (FA1) | | | | |
| | 10. O sistema salva o registro e apresenta a mensagem de sucesso | | | |
| Fluxo Alternativo 1 | | | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | | | |
| | O sistema valida se todos os campos foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 4 do fluxo básico. | | | |

| NOME | UC11 – Solicitar mudança em requisitos | | | |
|---|--|-------|---|--|
| ATORES | Analista de sistema | | | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a solicitação de mudança para requisito previamente aceito. | | | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O requisito ter sido previamente cadastrado e aceito. | | | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Solicitação gravada. | | | |
| | Fluxo Ba | ásico | | |
| AÇÃO DOS ATORES | | | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista solicita a abertura do aplicativo | | | | |
| | | 2. | O sistema apresenta a tela principal | |
| O analista seleciona a opção Solicitação de Mudança (FA1) | | | | |
| | | 4. | O sistema apresenta a tela de solicitação | |
| O analista preenche os dados da solicitação | | | | |
| 6. O analista clic | a no botão Salvar (FA4) | | | |
| | | 7. | O sistema salva o registro e | |

| | apresenta a mensagem de sucesso |
|--|---|
| Fluxo Alternativo 1 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O usuário seleciona a opção Localizar Solicitação | |
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa |
| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | |
| | O sistema localiza os registros que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | |
| | O sistema abre o registro para edição |
| Fluxo Alter | nativo 2 |
| AÇÃO DOS ATORES AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir a solicitação?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) |
| O analista clica no botão Confirmar | |
| | O sistema exclui o registro e retorna para a tela de pesquisa |
| Fluxo Alternativo 3 | |
| Fluxo Alter | nativo 3 |
| AÇÃO DOS ATORES | nativo 3 AÇÃO DO SISTEMA |
| | |
| AÇÃO DOS ATORES | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA 2. O sistema retorna para a tela de pesquisa |

| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 4 do fluxo básico. |
|--|--|
|--|--|

| | T | |
|--------------------------------------|---|--|
| NOME | UC12 – Anexar arquivo | |
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por requisito ou regra de neg | or objetivo a anexação de arquivo ao gócio. |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O requisito ou a regra de negócio que será anexado o arquivo ter sido previamente cadastrado ou estar em cadastramento. | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Arquivos anexado. | |
| Fluxo Básico | | |
| AÇÃO | DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solica aplicativo | cita a abertura do | |
| | | O sistema apresenta a tela principal |
| O analista sele Requisito ou F | eciona a opção Regra de Negócio | |
| | | O sistema apresenta a tela de edição |
| 5. O analista clic | a em anexar arquivo | |
| | | O sistema apresenta a tela de seleção de arquivo |
| 7. O analista sele em confirmar (| eciona o arquivo e clica (FA1) | |
| | | O sistema anexa o arquivo ao requisito ou à regra de negócio |
| 9. O analista clic | a no botão Salvar (FA1) | |
| | | 10.O sistema salva o registro e apresenta a mensagem de sucesso |

| Fluxo Alternativo 1 | |
|---------------------|---|
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| | O sistema valida se todos os campos foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 4 do fluxo básico. |

| NOME | UC13 – Cadastrar caso | o de uso |
|---------------------------------|--|--|
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | - | or objetivo a inclusão de novo caso de lusão de caso de uso pré-existente. |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O requisito que vai originar o caso de uso previamente cadastrado. | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Novo caso de uso cadas alterado ou excluído. | strado ou caso de uso pré-existente |
| | Fluxo Bá | ásico |
| AÇÃO [| OOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solic aplicativo | cita a abertura do | |
| | | O sistema apresenta a tela principal |
| | no menu principal e ção Incluir Novo Caso | |
| | | O sistema apresenta a tela de cadastro de caso de uso |
| 5. O analista pree de uso | enche os dados do caso | |
| 6. O analista clica | no botão Salvar (FA4) | |
| | | O sistema salva o novo caso de uso e apresenta a mensagem de sucesso |
| | Fluxo Alter | nativo 1 |

| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
|--|---|--|
| O usuário seleciona a opção Localizar Caso de Uso | | |
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa | |
| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
| | 4. O sistema localiza todos os casos de uso que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão | |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | | |
| | O sistema abre o caso de uso para edição | |
| Fluxo Alternativo 2 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário seleciona a opção Excluir | | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir o caso de uso?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) | |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | | |
| | O sistema exclui o caso de uso e retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alternativo 3 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista clica no botão Cancelar | | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa | |
| Fluxo Alter | nativo 4 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo | |

| NOME | UC14 – Cadastrar cas | so de teste | |
|---|---|--|--|
| ATORES | Analista de sistema | | |
| DESCRIÇÃO | | oor objetivo a inclusão de novo caso de exclusão de um caso de teste pré- | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O requisito referente ao caso de teste ter sido previamente cadastrado. | | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Novo caso de teste cadalterado ou excluído. | Novo caso de teste cadastrado ou caso de teste pré-existente alterado ou excluído. | |
| Fluxo Básico | | | |
| AÇÃO D | OOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista solid aplicativo | cita a abertura do | | |
| | | 2. O sistema apresenta a tela principal | |
| O analista clica no menu principal e seleciona a opção Incluir Novo Caso de Teste (FA1) | | | |
| | | O sistema apresenta a tela de cadastro de caso de teste | |
| 5. O analista pree caso de teste | enche os dados do | | |
| 6. O analista clica (FA4) | a no botão Salvar | | |
| | | O sistema salva o novo caso de teste e apresenta a mensagem de sucesso | |
| Fluxo Alternativo 1 | | | |
| AÇÃO D | OOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O usuário sele Localizar Caso | | | |

| Г | T |
|--|--|
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa |
| O usuário preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | |
| | O sistema localiza todos os casos de teste que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão |
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | |
| | O sistema abre o caso de teste selecionado para edição |
| Fluxo Alte | ernativo 2 |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O usuário seleciona a opção Excluir | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir o caso de teste?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | |
| | O sistema exclui o caso de teste e retorna para a tela de pesquisa |
| Fluxo Alternativo 3 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista clica no botão Cancelar | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa |
| Fluxo Alternativo 4 | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. |

| NOME | UC15 – Cadastrar reg | ra de negócio |
|-----------------------------------|--|---|
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | | oor objetivo a inclusão de nova regra de u exclusão de regra de negócio pré- |
| PRÉ-CONDIÇÕES | | amente cadastrado e estar aberto. entou a regra de negócio ter sido o. |
| PÓS-CONDIÇÕES | Nova regra de negócio existente alterada ou e | cadastrada ou regra de negócio pré- xcluída. |
| | Fluxo E | Básico |
| AÇÃO D | OS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solici aplicativo | cita a abertura do | |
| | | 2. O sistema apresenta a tela principal |
| | n no menu principal e ção Incluir Nova Regra A1) | |
| | | O sistema apresenta a tela de cadastro de regra de negócio |
| 5. O analista pree regra de negóo | | |
| 6. O analista clica (FA4) | no botão Salvar | |
| | | O sistema salva a nova regra de negócio e apresenta a mensagem de sucesso |
| Fluxo Alternativo 1 | | |
| AÇÃO D | OS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O usuário sele Localizar Regr | | |
| | | O sistema apresenta a tela de pesquisa |
| - | enche os dados de sa no botão Pesquisar | |
| | | O sistema localiza todas as regra de negócio que atendam aos dados |

| | de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão |
|--|--|
| 5. O usuário clica no botão Selecionar (FA2) | |
| | O sistema abre a regra de negócio para edição |
| Fluxo Alte | ernativo 2 |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| 1. O usuário seleciona a opção Excluir | |
| | O sistema apresenta a mensagem: "Tem certeza que deseja excluir a regra de negócio?" Com as opções Confirmar e Cancelar (FA3) |
| 3. O analista clica no botão Confirmar | |
| | O sistema exclui a regra de negócio e retorna para a tela de pesquisa |
| Fluxo Alte | rnativo 3 |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista clica no botão Cancelar | |
| | O sistema retorna para a tela de pesquisa |
| Fluxo Alte | rnativo 4 |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| | O sistema valida se todos os campos obrigatórios foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. |

| NOME | UC16 – Imprimir documento |
|-----------|--|
| ATORES | Analista de sistema |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a impressão de documentos. |

| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O documento que deve ser impresso ter disso previamente cadastrado. | | |
|--|---|--|--|
| PÓS-CONDIÇÕES | Documento impresso. | | |
| | Fluxo Bá | ico | |
| AÇÃO I | DOS ATORES | | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solid aplicativo | cita a abertura do | | |
| | | O siste princip | ema apresenta a tela pal |
| O analista sele Documento | O analista seleciona a opção Documento | | |
| | | O siste pesqui | ema apresenta a tela de isa |
| 5. O analista preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | | |
| | | atenda aprese | ema localiza os registros que am aos dados de pesquisa e enta na forma de listagem otões para seleção |
| O analista seleciona o documento para imprimir | | | |
| | | 8. O siste impres | ema apresenta a tela de ssão |
| 9. O analista seleciona a impressora | | | |
| 10. O analista preenche o número de cópias | | | |
| 11.O analista clica | a em imprimir | | |
| | | 12.O siste | ema imprime o documento |

| NOME | UC17 – Exportar PDF |
|---------------|---|
| ATORES | Analista de sistema |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a exportação de documentos. |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O documento que será exportado ter sido previamente cadastrado. |
| PÓS-CONDIÇÕES | Documento exportado. |

| Fluxo Básico | | |
|---|---|--|
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista solicita a abertura do aplicativo | | |
| | 2. O sistema apresenta a tela principal | |
| O analista seleciona a opção Documento | | |
| | O sistema apresenta a tela de pesquisa | |
| O analista preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
| | 6. O sistema localiza os registros que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção | |
| O analista seleciona o documento para exportar | | |
| | O sistema apresenta a tela de exportação | |
| O analista seleciona a pasta destino do arquivo | | |
| 10.O analista clica em exportar | | |
| | 11.O sistema exporta o documento | |

| NOME | UC18 – Enviar documento | |
|---|---|---|
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem e-mail. | por objetivo o envido de documentos por |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O documento que será enviado ter sido previamente cadastrado. | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Documento enviado. | |
| | Fluxo E | Básico |
| AÇÃO D | OS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solic aplicativo | cita a abertura do | |
| | | 2. O sistema apresenta a tela principal |
| O analista seleciona a opção Documento | | |
| | | O sistema apresenta a tela de pesquisa |
| O analista preenche os dados de pesquisa e clica no botão Pesquisar | | |
| | | 6. O sistema localiza os registros que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção |
| O analista seleciona o documento para enviar | | |
| | | 8. O sistema apresenta a tela de envio |
| 9. O analista seleciona o destinatário | | |
| 10.O analista clica em enviar | | |
| | | 11.O sistema envia o documento |

| NOME | UC19 – Elicitar classe | |
|-----------|---|--|
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a elicitação de classes de domínio existentes nos casos de uso do projeto em desenvolvimento. | |

| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O caso de uso que será usado na elicitação ter sido previamente cadastrado. | |
|--|---|--|
| PÓS-CONDIÇÕES | Elicitação gravada. | |
| | Fluxo Bá | ásico |
| AÇÃO I | DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista soli aplicativo | cita a abertura do | |
| | | O sistema apresenta a tela principal |
| O usuário sele Caso de Uso | eciona a opção Localizar | |
| | | O sistema apresenta a tela de pesquisa |
| - | enche os dados de ca no botão Pesquisar | |
| | | O sistema localiza todos os casos de uso que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão |
| 7. O usuário clica | a no botão Selecionar | |
| | | O sistema abre o caso de uso para edição |
| O analista identifica classes candidatas no caso de uso e clica em elicitar classe | | |
| | | 10.O sistema apresenta a tela de elicitação |
| 11.O analista pre | enche o nome da classe | |
| 12.O analista clica | a no botão Salvar (FA1) | |
| | | 13.O sistema salva o registro e apresenta a mensagem de sucesso |
| Fluxo Alternativo 1 | | |
| AÇÃO I | DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| | | O sistema valida se todos os campos foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não |

| tenha sido preenchido o sistema |
|---|
| apresenta a mensagem: |
| "Preencher campos obrigatórios!". |
| O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. |

| NOME | UC20 – Elicitar transação | |
|--|---|---|
| ATORES | Analista de sistema | |
| DESCRIÇÃO | | or objetivo a elicitação de transações uso do projeto em desenvolvimento. |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O projeto ter sido previamente cadastrado e estar aberto. O caso de uso que será usado na elicitação ter sido previamente cadastrado. | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Elicitação gravada. | |
| | Fluxo Bá | ásico |
| AÇÃO I | DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista solid aplicativo | cita a abertura do | |
| | | O sistema apresenta a tela principal |
| O usuário seleciona a opção Localizar Caso de Uso | | |
| | | O sistema apresenta a tela de pesquisa |
| 5. O usuário pree pesquisa e clic | nche os dados de a no botão Pesquisar | |
| | | 6. O sistema localiza todos os casos de uso que atendam aos dados de pesquisa e apresenta na forma de listagem com botões para seleção e exclusão |
| 7. O usuário clica no botão Selecionar | | |
| | | O sistema abre o caso de uso para edição |
| O analista iden candidatas no elicitar transaç | caso de uso e clica em | |
| | | 10. O sistema apresenta a tela de elicitação |

| 11.O analista preenche o nome da transação | | |
|--|---|--|
| 12.O analista clica no botão Salvar (FA1) | | |
| | 13. O sistema salva o registro e apresenta a mensagem de sucesso | |
| Fluxo Alternativo 1 | | |
| AÇÃO DOS ATORES | AÇÃO DO SISTEMA | |
| | O sistema valida se todos os campos foram preenchidos. Caso algum campo obrigatório não tenha sido preenchido o sistema apresenta a mensagem: "Preencher campos obrigatórios!". O caso de uso retorna ao passo 5 do fluxo básico. | |

| NOME | UC21 – Gerar histórico | de alteração no projeto |
|--|---|--|
| ATORES | Sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a geração de histórico de alterações realizadas na definição do projeto em desenvolvimento. | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | As informações do projeto em desenvolvimento terem sido alteradas. | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Histórico gravado. | |
| Fluxo Básico | | |
| AÇÃO DOS ATORES AÇÃO DO SISTEMA | | AÇÃO DO SISTEMA |
| O analista faz alguma alteração nos dados do projeto e clica em salvar | | |
| | | 2. O sistema salva o projeto |
| | | O sistema grava registro de log da situação anterior do projeto, data de alteração e usuário |

| NOME | UC22 – Gerar histórico de alteração de documento |
|--------|--|
| ATORES | Sistema |

| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a geração de histórico de alterações realizadas nos documentos do projeto em desenvolvimento. | |
|---|---|--|
| PRÉ-CONDIÇÕES | As informações do documento terem sido alteradas. | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Histórico gravado. | |
| Fluxo Básico | | |
| AÇÃO I | AÇÃO DOS ATORES AÇÃO DO SISTEMA | |
| O analista faz alguma alteração nos dados do documento e clica em salvar | | |
| | | 2. O sistema salva o documento |
| | | O sistema grava registro de log da situação anterior do documento, data de alteração e usuário |

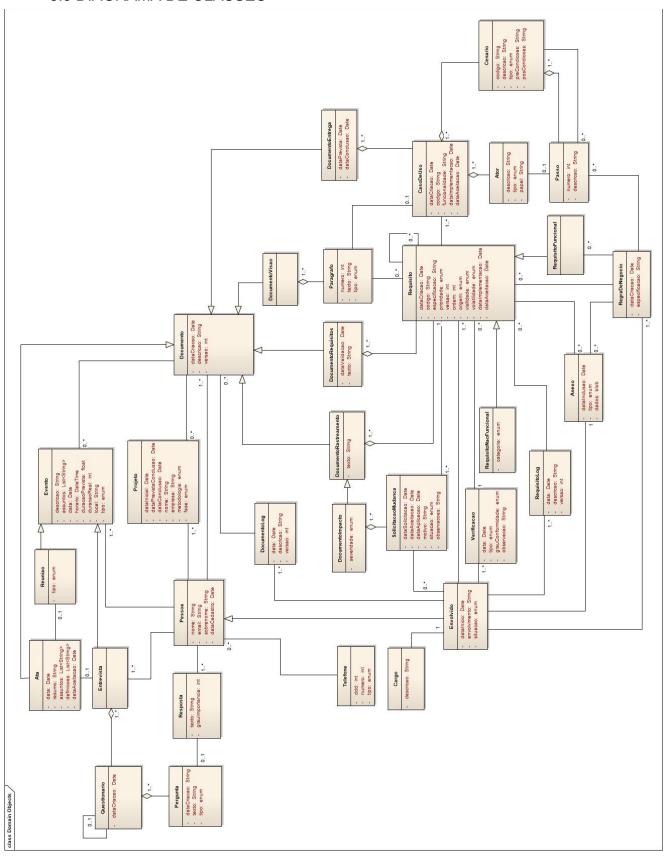
| NOME | UC23 – Gerar histórico de alteração de requisito | | | |
|--|---|--|--|--|
| ATORES | Sistema | | | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a geração de histórico de alterações realizadas nos requisitos do projeto em desenvolvimento. | | | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | As informações do requisito terem sido alteradas. | | | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Histórico gravado. | | | |
| Fluxo Básico | | | | |
| AÇÃO DOS ATORES | | AÇÃO DO SISTEMA | | |
| O analista faz alguma alteração nos dados do requisito e clica em salvar | | | | |
| | | 2. O sistema salva o requisito | | |
| | | O sistema grava registro de log da situação anterior do requisito, data de alteração e usuário | | |

| NOME | UC24 – Gerar histórico de alteração de regra de negócio | |
|-----------|--|--|
| ATORES | Sistema | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a geração de histórico de alterações realizadas nas regras de negócio do projeto em desenvolvimento. | |

| PRÉ-CONDIÇÕES | As informações da regra de negócio terem sido alteradas. | | | |
|---|--|---|--|--|
| PÓS-CONDIÇÕES | Histórico gravado. | | | |
| Fluxo Básico | | | | |
| AÇÃO DOS ATORES | | AÇÃO DO SISTEMA | | |
| O analista faz alguma alteração nos dados da regra de negócio e clica em salvar | | | | |
| | | 2. O sistema salva a regra de negócio | | |
| | | O sistema grava registro de log da situação anterior da regra de negócio, data de alteração e usuário | | |

| NOME | UC25 – Sincronizar dados | | | |
|-----------------|---|---|--|--|
| ATORES | Sistema | | | |
| DESCRIÇÃO | Este caso de uso tem por objetivo a sincronização dos dados do aplicativo com servidor. | | | |
| PRÉ-CONDIÇÕES | O dispositivo estar conectado ao servidor. | | | |
| PÓS-CONDIÇÕES | Histórico gravado. | | | |
| Fluxo Básico | | | | |
| AÇÃO DOS ATORES | | AÇÃO DO SISTEMA | | |
| | | O sistema identifica que o dispositivo está conectado ao servidor e os dados do servidor estão desatualizados ou que os dados do dispositivo estão desatualizados | | |
| | | O sistema sincroniza os dados do dispositivo com o servidor e do servidor com o dispositivo | | |

8.3 DIAGRAMA DE CLASSES



As principais classes da aplicação são as classes Requisito e Documento. Na classe Requisito estão os atributos que definem a especificação do *software* em desenvolvimento e a situação atual do requisito. Em seu entorno estão as classes secundárias com objetivo complementar o requisito de *software*, entre elas RequisitoFuncional e RequisitoNaoFuncional.

A classe Documento é a classe base para todos os documentos de *software*. Relacionados a ela temos as classes DocumentoImpacto, DocumentoEntrega DocumentoRastreamento e DocumentoVisao que são as principais classes relacionadas à documentação de *software* que a ferramenta produz.