

UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ
DIRETORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO
CURSO DE ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO
TRABALHO

GUILHERME AUGUSTO PERIM

NÍVEL DE MATURIDADE EM CLIMA DE SEGURANÇA NO
TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO REALIZADO EM UMA
EMPRESA DO SETOR DE MONTAGEM ELETROMECAÂNICA

MONOGRAFIA

LONDRINA

2016

GUILHERME AUGUSTO PERIM

**NÍVEL DE MATURIDADE EM CLIMA DE SEGURANÇA NO
TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO REALIZADO EM UMA
EMPRESA DO SETOR DE MONTAGEM ELETROMECAÂNICA**

Monografia apresentada para
obtenção do título de Especialista no
curso de Pós Graduação em
Engenharia de Segurança do
Trabalho, diretoria de pesquisa e
pós-graduação, Universidade
Tecnológica Federal do Paraná.

Orientador: Prof. Dr. Marco Antonio
Ferreira

LONDRINA

2016



TERMO DE APROVAÇÃO

NÍVEL DE MATURIDADE EM CLIMA DE SEGURANÇA NO TRABALHO: UM ESTUDO DE CASO REALIZADO EM UMA EMPRESA DO SETOR DE MONTAGEM ELETROMECAÂNICA

por

GUILHERME AUGUSTO PERIM

Esta Monografia foi apresentada em 18, Agosto de 2016 como requisito parcial para a obtenção do título de Especialista no curso de Pós-Graduação em Engenharia de Segurança do Trabalho. O candidato foi arguido pela Banca Examinadora composta pelos professores abaixo assinados. Após deliberação, a Banca Examinadora considerou o trabalho aprovado.

Prof. Dr. Marco Antonio Ferreira
Prof. Orientador

Professora Sueli Souza
Membro titular

Professor André Luis da Silva
Membro titular

O Termo de Aprovação assinado encontra-se na Coordenação do Curso -

Aos meus pais, ao meu irmão e aos
meus amigos, pois tornaram essa
caminhada mais tranquila.

AGRADECIMENTOS

A Deus, por não ter me deixado desistir nos momentos mais difíceis.

Aos meus pais, que sempre estiveram ao meu lado, motivando e dando forças em toda a caminhada.

Ao meu irmão José Reinaldo Perim, pelo apoio.

Aos amigos Wellington e Leandro, com os quais, por diversas vezes, dei boas risadas em nossas viagens até a UTFPR.

Aos professores do curso de especialização em segurança do trabalho, em especial ao meu orientador Professor Dr. Marco Antonio Ferreira, pela dedicação, diálogos e orientações durante todo o período de estudo.

À Karize Younes Barberini, pelo apoio, motivação e companheirismo durante todo o período do curso de especialização.

Ao Sr. Gilmar Ferreira, por permitir a realização do estudo na empresa.

Ao Sr. Sergio Rugai, pelos debates a respeito das aulas, pelo auxílio nos trabalhos, pelos conhecimentos compartilhados e pela humildade no repasse dos mesmos.

Por fim, gostaria de deixar o meu muito obrigado a todos que, direta ou indiretamente, contribuíram para o final desta jornada.

“Não importa o que as outras pessoas falem de você, o importante é que você continue sendo a pessoa que sempre foi. Se mudar, mude para melhor”.

Theodore Roosevelt

RESUMO

PERIM, Guilherme Augusto. **Clima de segurança no trabalho:** estimativa do nível de maturidade da segurança no trabalho em projeto de construção/montagem. 2016. 63 fls.. Monografia (Especialização em Engenharia da Segurança do Trabalho) - Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Londrina, 2016.

Em sua maioria, os acidentes de trabalho ocorrem por desvios comportamentais dos trabalhadores, pois eles normalmente possuem conhecimento acerca das formas corretas de realizarem as suas atividades, porém as executam de maneira irregular, causando muitas vezes acidentes de trabalho. Este estudo apresenta uma estimativa do clima de segurança de uma empresa do segmento de montagem eletromecânica. Para tanto, foi aplicado um questionário para 224 funcionários com 55 perguntas subdivididas em áreas, sendo: na empresa como um todo, na direção da empresa, como a empresa encara as questões de segurança, como os responsáveis da empresa encaram as questões de segurança e, por fim, os riscos ocorrem no seu local de trabalho. As respostas foram compiladas e analisadas com base nas seguintes classificações em níveis encontradas na literatura: Patológico; Reativo; Dependente; Independente; Interdependente. Estima-se que a empresa estudada se enquadra no nível de clima de segurança organizacional independente.

Palavras-chave: Construção. Clima organizacional. Redução de acidentes de trabalho.

ABSTRACT

PERIM, Guilherme Augusto. **Safety climate at work:** estimation of security maturity level at work in building design / assembly. 2016. 63 pgs.. Monograph (Specialization in Engineering Work Safety) - Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Londrina, 2016.

Most of workplace accidents occur for behavioral deviance of workers, because they usually have knowledge about the right ways to conduct their activities, but they execute them in an irregular way and can thereby cause accidents. This study presents an estimate of the security environment of an electromechanical assembly segment company. For that, a questionnaire was applied to 224 employees with 55 questions divided into areas, as follows: the company as a whole, to the company's direction, how the company deals with security issues, how the company's managers deals security issues and finally, the risks that that happens in their workplace. The answers were compiled and analyzed based on the following ranks in levels found in the literature: Pathological; Reactive; Dependent; Independent; Interdependent. It is estimated that the studied company falls within the level of independent organizational safety environment.

Keywords: Construction. Organizational environment. Reduction of occupational accidents.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1: Fluxograma de Pesquisa.....	26
Figura 2: Sexo dos contratados que responderam o questionário	29
Figura 3: Idade dos contratados que responderam o questionário	29
Figura 4: Grau de escolaridade	30
Figura 5: Religião	30
Figura 6: Estado Civil	31
Figura 7: Tempo de Empresa.....	31
Figura 8: Setor de trabalho.....	32
Figura 9: Turno de Trabalho.....	32
Figura 10: Ocupa cargo de chefia ou não	33
Figura 11: Já sofreu acidente de trabalho	33

LISTA DE TABELAS

Tabela 1: Range Organizacional	24
Tabela 2: Pensando na empresa como um todo.....	34
Tabela 3: Direção da empresa, das indicações acerca do que é aprovado e desaprovado.....	35
Tabela 4: Forma como a empresa encara as questões de segurança.....	36
Tabela 5: Forma como a empresa encara as questões de segurança.....	37
Tabela 6: Forma como a empresa encara as questões de segurança.....	38
Tabela 7: Forma como a empresa encara as questões de segurança.....	39
Tabela 8: Como os responsáveis da sua empresa encaram as questões de segurança.....	40
Tabela 9: Como as pessoas de sua empresa encaram as questões de segurança .	41
Tabela 10: Como as pessoas de sua empresa encaram as questões de segurança	42
Tabela 11: Resumo geral das respostas.....	43

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	18
1.1 JUSTIFICATIVA.....	19
1.2 OBJETIVO GERAL	20
1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	20
2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA	21
2.1 MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE CLIMA DE SEGURANÇA	23
2.1.1 Modelos de Questionários	23
2.2 DEFINIÇÃO DE CLIMA E CULTURA DA SEGURANÇA NO TRABALHO	23
2.3 DESCRIÇÃO DA UNIDADE DE ANÁLISE	24
3 METODOLOGIA.....	26
4 ANÁLISE DE DADOS	29
4.1 PERFIL DOS CONTRATADOS	29
4.2 ANÁLISE DOS DADOS	34
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	44
REFERÊNCIAS.....	45

1 INTRODUÇÃO

As questões a respeito de clima de segurança podem, inúmeras vezes, transformar-se em entraves ou obstáculos significativos para as mudanças requeridas no momento de implementação do Sistema de Gestão da Segurança do Trabalho (SGST). Portanto, conhecer a maturidade do clima de segurança existente em uma empresa é essencial para a formulação de planos de mudanças, quando necessário.

Uma cultura de segurança estabelecida é crucial para o florescimento, o sucesso e o bom desempenho do SGST (CHOUHRY; FANG; MOHAMED, 2007; EK et al., 2007;), já que é, em um contexto em que existe cultura de segurança, na qual as atitudes e o comportamento dos indivíduos relativos à segurança desenvolvem-se e persistem (MEARNS; WHITAKER; FLIN, 2003). É por essa razão que o conceito de cultura de segurança tem recebido larga atenção, pois os sistemas de gestão funcionam melhor em organizações que tenham desenvolvido uma maturidade da cultura de segurança (HOPKINS, 2005).

De acordo Fanini e Rodrigues (2016), existem cinco níveis de maturidade da cultura de segurança: Patológico, em que, nas obras, nem tudo é possível de ser planejado e, se as metas não são atingidas, a culpa é dos executantes, o que retira de foco a preocupação com a sua segurança, mas busca-se realizar a atividade no menor tempo possível apesar dos riscos que isso pode implicar; Reativo, o planejamento é realizado somente quando se faz necessário ou quando o responsável está sob supervisão, também é realizado nas situações em que é cobrada a segurança ; Dependente, quando a empresa já possui algumas diretrizes de segurança, porém, para serem cumpridas, é necessária a sua cobrança; Independente, o planejamento elaborado para a execução de uma atividade é seguido e, ainda, procura-se consultar a equipe de trabalho para um diálogo acerca do que pode dar errado; Interdependente, segurança e produção têm a mesma importância, os membros da equipe ajudam-se mutuamente nas questões de segurança, se alguém não utiliza seu Equipamento de Proteção Individual (EPI), é orientada a respeito da importância do seu emprego.

Conhecendo o estágio de maturidade da cultura de segurança, os gerentes da organização poderão priorizar esforços e recursos para as áreas que necessitam de melhorias para desenvolver uma cultura de segurança. Portanto, constitui-se este modelo em importante instrumento de Sistema de Gestão da Segurança no Trabalho. (GONÇALVES FILHO; ANDRADE; MARINHO, 2011, p. 206).

Com base nessas premissas, este trabalho tem por objetivo identificar o estágio de maturidade do clima de segurança em uma organização. Para isso, foi aplicado um questionário aos colaboradores e, a partir das respostas, foi possível estimar a maturidade do clima de segurança e definir melhorias para que se possam diminuir as estatísticas de acidentes provenientes do comportamento do ser humano.

1.1 JUSTIFICATIVA

Durante o ano de 2013, de acordo com o Anuário Estatístico de Acidentes do Trabalho (AEAT), produzido MPS (Ministério da Previdência Social) e o MTE (Ministério do Trabalho e Emprego), foram registrados cerca de 718 mil acidentes de trabalho no INSS (BRASIL, 2013). Comparado com 2012, o número de acidentes trabalho teve aumento de 0,55%. O total de acidentes registrados com CAT (Cadastro de Acidentes de Trabalho) aumentou em 2,30% de 2012 para 2013. Do total de acidentes registrados com CAT, os acidentes típicos representaram 77,32%, os de trajeto 19,96% e as doenças do trabalho 2,72%. Pessoas do sexo masculino participaram com 73,01%, e do sexo feminino com 26,99% nos acidentes típicos; 62,21% e 37,79% nos de trajeto; e 58,38% e 41,62% nas doenças do trabalho, respectivamente. Nos acidentes típicos e nos de trajeto, a faixa etária decenal com maior incidência de acidentes foi a constituída por pessoas de 20 a 29 anos com, respectivamente, 34,11% e 37,50% do total de acidentes registrados. Nas doenças de trabalho, a faixa de maior incidência foi a de 30 a 39 anos, com 33,52% do total de acidentes registrados (BRASIL, 2013).

Considerando tais aspectos, esta pesquisa tem como motivo o alto índice de acidentes do trabalho, que, por inúmeras vezes, está relacionado ao ato inseguro do contratado.

1.2 OBJETIVO GERAL

Identificar o nível de maturidade em clima organizacional de uma empresa do segmento de montagem eletromecânica.

1.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Definir clima organizacional e nível de maturidade em clima organizacional.
- Identificar formas de avaliar o clima organizacional.
- Estimar o nível de clima de segurança da empresa.

2 REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Para facilitar o entendimento do estudo, é de fundamental importância conhecer algumas definições de clima de segurança do trabalho, as quais estão descritas a seguir.

Referências	Definições
Zohar (1980)	“Clima de segurança é um tipo particular de clima organizacional, que reflete as percepções dos empregados sobre a importância relativa à conduta segura em seu comportamento ocupacional. O clima pode variar de altamente positivo até um nível neutro, e o nível médio reflete o clima de segurança em cada empresa”.
Brown & Holmes (1986)	“Um conjunto de percepções ou crenças mantidas por um indivíduo ou grupo sobre uma realidade particular”.
Dedobbeleer & Beland (1991)	“Clima de segurança é visto como um atributo individual, que é composto de dois fatores: o comprometimento da gerência com a segurança e o envolvimento dos empregados com a segurança”.
Ostrom et al. (1993)	“O conceito de que as crenças e atitudes organizacionais, manifestadas em ações, políticas e procedimentos, afetam a performance de segurança”.
Cooper & Phillips (1994)	“Diz respeito a percepções compartilhadas e às crenças dos trabalhadores mantidas a respeito de segurança em seu ambiente de trabalho”.
Coyle et al. (1995)	“A mensuração objetiva de atitudes e percepções a respeito da saúde ocupacional e de assuntos de segurança”.
Hofmann & Stezer (1996)	“Clima de segurança é operacionalizado como percepções relativas ao comprometimento da gerência com segurança e pelo envolvimento dos empregados nas atividades de segurança”.
Williamson et al. (1997)	“Clima de segurança é um conceito resumido que descreve a ética de segurança na organização ou no ambiente de trabalho, que é refletida nas crenças dos empregados sobre a segurança”.
Cabrera et al. (1997)	“As percepções compartilhadas dos membros da organização sobre seu ambiente de trabalho e, mais precisamente, sobre suas políticas organizacionais de segurança”.
Cheyne, Cox, Oliver & Thomas (1998)	“Clima de segurança pode ser visto como uma medida de estado temporal de cultura, que é refletido no compartilhamento de percepções da organização em um ponto discreto de tempo”.
Flin, Mearns, Gordon & Fleming (1998)	“Refere-se a um estado observado de segurança em um lugar particular e em determinado tempo. É relativamente instável e sujeito a mudanças, dependendo das características do ambiente”.

Minerals Council of Austrália (1999)	“Refere-se a assuntos intangíveis na empresa, com as percepções dos sistemas de segurança, fatores de trabalho e fatores individuais”.
Flin, Mearns, O’Connor e Bryden (2000)	“Clima de segurança é uma característica superficial da cultura de segurança, vista nas atitudes e percepções dos empregados em um dado momento”.
Zohar (2000)	“Clima de segurança se refere a percepções compartilhadas entre os membros do grupo em respeito às práticas de supervisão”.
Griffin & Neal (2000)	“Pode ser contextualizado como um fator de ordem superior, que inclui fatores específicos de primeira ordem. Esses fatores de primeira ordem refletem as percepções das políticas relativas à segurança, procedimentos e recompensas. O fator de ordem superior reflete a extensão com que cada empregado acredita na segurança com um valor dentro da organização”.
Mearns, Whitaker, Flin, Gordon & O’Connor (2000)	“É definido como um retrato das percepções dos empregados no ambiente atual ou a prevalência de condições, que impactam sob a segurança”.
Yule, Flin & Murdy (2001)	“Clima de segurança é definido com um produto das percepções e atitudes dos empregados sobre o estado atual das iniciativas de segurança no local de trabalho”.
Smith, Huang, Ho, Chen (2006)	“Clima de segurança é um constructo organizacional multidimensional que se acredita ser capaz de influenciar o comportamento de segurança dos empregados nos níveis individual, grupal e organizacional. É contextualizado como percepções compartilhadas dos empregados, relativo às práticas de segurança, políticas e procedimentos implementados e priorizados, comparados com outras prioridades, como a produtividade. Ainda, pode ser visto como um retrato de um estado prevalente de segurança na organização em um ponto distinto do tempo e pode mudar com o passar do tempo”.

Quadro 1: Definições de Clima de Segurança

Fonte: Adaptado de Guldenmund (2000) e Zhang et al. (2002)

A partir das definições citadas anteriormente, podemos deduzir que a base para um sistema de gerenciamento de segurança bem consolidado e embasado é fundamental ao clima de segurança na empresa.

As atitudes comportamentais seguras dos funcionários no ambiente de trabalho são provenientes do acesso aos meios de prevenção, treinamento específicos para a realização de cada atividade e a proatividade de cada um em ser “prevencionista”.

A definição do clima de segurança que mais se enquadra para o presente estudo é de *Minerals Concil Of Austrália* (1999) que diz referir-se “a

assuntos intangíveis na empresa, com as percepções dos sistemas de segurança, fatores de trabalho e fatores individuais”.

2.1 MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE CLIMA DE SEGURANÇA

Predominantemente, o método mais utilizado para avaliação de clima de segurança do trabalho é de pesquisa, ou seja, a aplicação de perguntas para os funcionários de dada empresa, em sua maioria o questionário é aplicado a níveis de gerência, supervisão e executante.

Para esta pesquisa, o perfil dos contratados está mencionado na análise de dados presente na página 30 deste trabalho, abordando conteúdo de segurança, segurança como valor organizacional, práticas organizacionais de segurança e envolvimento pessoal.

2.1.1 Modelos de Questionários

Nas literaturas, existem diversos modelos de questionários presentes que podem ser aplicados para identificar ou estimar o clima de segurança do trabalho nas empresas. Para o presente estudo foi utilizado o modelo contido no apêndice A.

2.2 DEFINIÇÃO DE CLIMA E CULTURA DA SEGURANÇA NO TRABALHO

Com base no quadro 1, o clima de segurança pode estar associado a um período mais definido e breve. Durante tal período, tem-se a concepção das diretrizes e política de dada empresa. A cultura de segurança é algo mais consistente e perene, advinda da aderência da grande maioria dos colaboradores de uma organização, proveniente do próprio tempo de aprendizado e de competências desenvolvidas para obedecer à doutrina, ou seja, com maior tempo de desenvolvimento.

Logo, pode-se dizer que, em uma obra, é mais simples notar um clima de segurança e não uma cultura. Isso ocorre devido à contratação de funcionários locais, com poucos contratados oriundos da própria empresa, muito embora em algumas corporações já se perceba uma cultura de segurança do trabalho.

Apesar dos conceitos mundialmente conhecidos a respeito da evolução de cultura de segurança, já citados anteriormente, estejam firmemente definidos, não há uma definição clara e matemática do enquadramento de cada estágio. Portanto, foram definidos ranges para cada estágio de cultura, o que é perfeitamente aplicável ao clima e à exceção dos conceitos já apresentados neste estudo.

Nível	Patológico	Reativo	Dependente	Independente	Interdependente
%	0-30	30,1-50	50,1-70	70,1-90	90,1-100

Tabela 1: Range Organizacional

Fonte: Próprio autor.

2.3 DESCRIÇÃO DA UNIDADE DE ANÁLISE

Atuando em todo o território brasileiro, a empresa Alfa oferece soluções completas e integradas em engenharia, construção e montagem eletromecânica para a implantação, modernização e manutenção de indústrias de processos, em vários segmentos industriais, como: Cimento, Mineração, Papel e Celulose, Têxtil, Química e Petroquímica, Fertilizantes, Óleo e Gás, Geração de Energia, Infraestrutura, Metalurgia, Siderurgia, Farmacêutico, Alimentício, Sucroalcooleiro entre outros.

Fundada em 1971, a empresa Alfa é reconhecida por sua capacidade de realização. Ao longo desses anos, a instituição evoluiu de maneira constante, incorporando conhecimentos, tecnologias, competências técnicas e humanas.

A atuação da empresa está alicerçada em uma estratégia que tem a compreensão das demandas do cliente como ponto de partida e a sua satisfação como meta final.

Tecnologias, recursos materiais e humanos, processos estruturados e sistemas de gestão e monitoramento são elementos que a corporação combina na condução dos projetos sob sua responsabilidade. A longevidade do relacionamento com seus clientes e seu portfólio de mais de 4 mil projetos realizados para cerca de 1.300 indústrias dos mais diversos setores da economia são indicadores que atestam o acerto dessa forma de trabalhar.

O foco no cliente direciona os esforços da empresa Alfa em todas as frentes, agregando diferenciais aos serviços prestados. Ao lado da competência para atuar em todas as etapas da engenharia construtiva, a empresa incorpora políticas, processos e práticas para garantir cumprimento dos prazos, um elevado padrão de qualidade e um desempenho em segurança que faz dela uma referência no mercado.

Seu sistema integrado de gestão de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde Ocupacional (QSMS) é certificado nas normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007 e focam o atendimento pleno dos requisitos do cliente em conjunto com uma atuação responsável com o meio ambiente e comportamento preventivo em relação à segurança e à saúde ocupacional.

3 METODOLOGIA

As pesquisas podem ser classificadas em qualitativas e quantitativas. A pesquisa quantitativa, segundo Richardson (1999 apud GONÇALVES, 2007), é caracterizada pela quantificação tanto na coleta quanto no tratamento dos dados e representa, em princípio, a intenção de dar a melhor precisão possível dos resultados (GONÇALVES, 2007).

Para o presente estudo, foi aplicado o método de pesquisa misto quantitativo com análise qualitativa, já que essa abordagem mista é a mais indicada para o modelo proposto no trabalho (GONÇALVES, 2007).

Assim, optou-se por aplicar o questionário contido no apêndice A, aos colaboradores de uma empresa de montagem eletromecânica, com 1200 funcionários alocados no projeto. O questionário foi aplicado a 224 contratados próprios, o que representa 18,6% do total. Para facilitar o entendimento do processo metodológico, foi criado um fluxograma (Figura 1).



Figura 1: Fluxograma de Pesquisa

Fonte: Próprio autor.

No bloco de treinamento, foram realizadas orientações e explicações sucintas e objetivas para os técnicos de segurança da empresa estudada. Além disso, as perguntas do questionário foram apresentadas individualmente, e as dúvidas que surgiram foram esclarecidas. Posteriormente, entregou-se o questionário aos contratados e, devido à quantidade de perguntas e ao tempo hábil para as respostas, foi-lhes orientado que respondessem-no em suas respectivas residências. Com isso, garantiu-se maior tranquilidade e qualidade nas respostas.

A coleta de dados foi feita pelos técnicos de segurança do trabalho da empresa, os quais superficialmente conferem as respostas e guardam o documento até que sejam totalizados os 224 questionários.

A tabulação dos dados foi realizada com o auxílio de uma planilha criada no programa *Excel*.

Para a análise crítica dos dados, foi realizada a transformação dos dados contidos nos questionários em informações na forma de gráficos e quadros.

No plano de ação, as respostas obtidas, tabuladas e já transformadas em dados informacionais foram repassadas à empresa com sugestões de melhorias, deixando livre a tomada de decisões e ações.

As perguntas presentes no questionário (apêndice A) estão divididas em cinco (5) categorias: categoria 1, em que existem três perguntas relacionadas ao todo da empresa; categoria 2, consta de duas (2) perguntas referentes à direção da empresa; na categoria 3, constam as perguntas de número 6 a 25, as quais estão voltadas a verificar como a empresa encara as questões de segurança; na categoria 4, estão seis perguntas que se referem a como os responsáveis da empresa encaram as questões de segurança; e pôr fim, a categoria 5 possui quatro (4) perguntas relacionadas aos riscos que os colaboradores correm em seu local de trabalho. No final do questionário existem perguntas para analisar o perfil dos contratados.

Segue abaixo o quadro protocolo de pesquisa.

Elementos de pesquisa	Descrição
Objetivo de Estudo	Identificar o nível de maturidade em clima organizacional de uma empresa do segmento de montagem eletromecânica.
Unidade de Análise	Projeto de construção civil e montagem industrial de uma Indústria no ramo de celulose e papel.
Limites de Tempo	O tempo do projeto é de quatro anos, e o tempo de pesquisa é três meses. O estudo ocorreu no ano de 2015.
Local	Processo fabril – Secagem.
Validade dos construtos	Aplicação direta e objetiva do questionário e comparação com a literatura.
Questões elementares nos estudos de caso	<p>A identificação do nível de clima organizacional em segurança do trabalho permite que a empresa trace planos de ações para melhoria contínua da prevenção como um todo, tornando a organização cada vez mais competitiva e preparada frente a uma exigência de mercado.</p> <p>Pelo nível de clima organizacional detectado no presente estudo, entende-se minimamente de forma pontual que a empresa possui diretrizes e ferramentas de gerenciamento de risco favoráveis à prevenção.</p> <p>Em relação ao mercado, o resultado obtido de fato é mediano, o qual as empresas estão procurando seguir, difundindo o tema e valorizando cada vez mais a prevenção.</p>

Quadro 2: Protocolo de Pesquisa

Fonte: Próprio autor.

4 ANÁLISE DE DADOS

4.1 PERFIL DOS CONTRATADOS

Os gráficos a seguir demonstram o perfil dos contratados que responderam ao questionário.

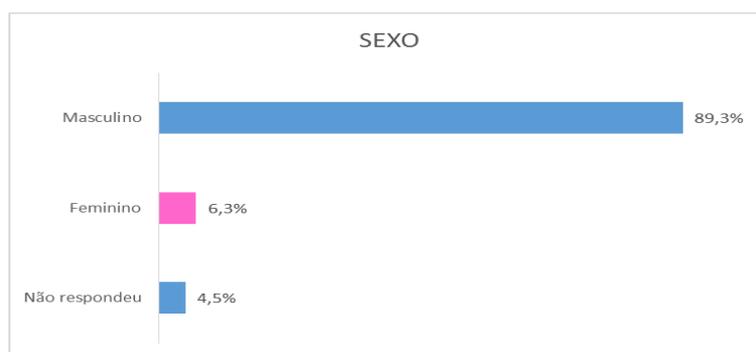


Figura 2: Sexo dos contratados que responderam o questionário
Fonte: Próprio autor.

Dos contratados que responderam ao questionário, 89,3% são do sexo masculino, 6,3% do sexo feminino e 4,5% não responderam à questão. Assim, pode-se afirmar que a predominância é de trabalhadores do sexo masculino.

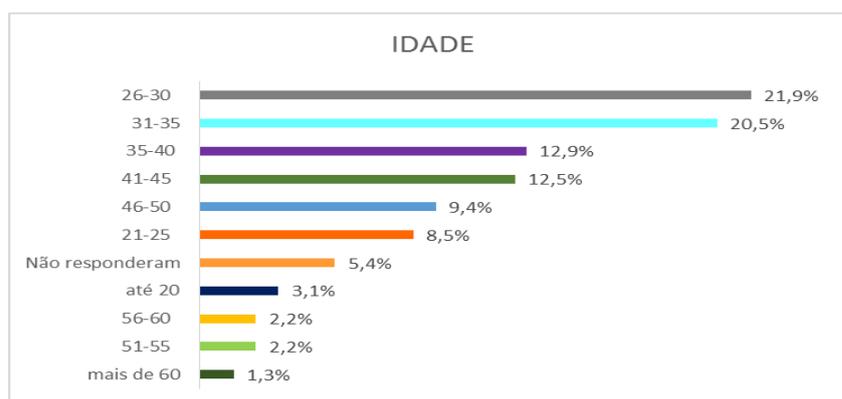


Figura 3: Idade dos contratados que responderam o questionário
Fonte: Próprio autor.

A idade dos contratados que responderam ao questionário encontra-se, em sua maioria, entre 26 anos e 35 anos, o que representa 42,4% dos

contratados que participaram da pesquisa, valor seguido de 25,4% de informantes que têm entre 35 anos e 45 anos.

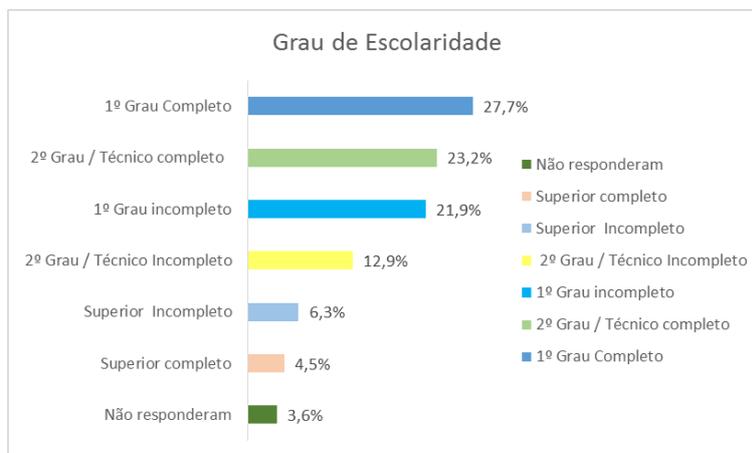


Figura 4 - Grau de escolaridade
Fonte: Próprio autor

A maioria dos contratados que respondeu ao questionário possui o 1º grau completo (27,7%), valor seguido de 23,2% que possuem 2º grau e/ou técnico completo e de 21,9% dos contratados possuem o 1º grau incompleto.

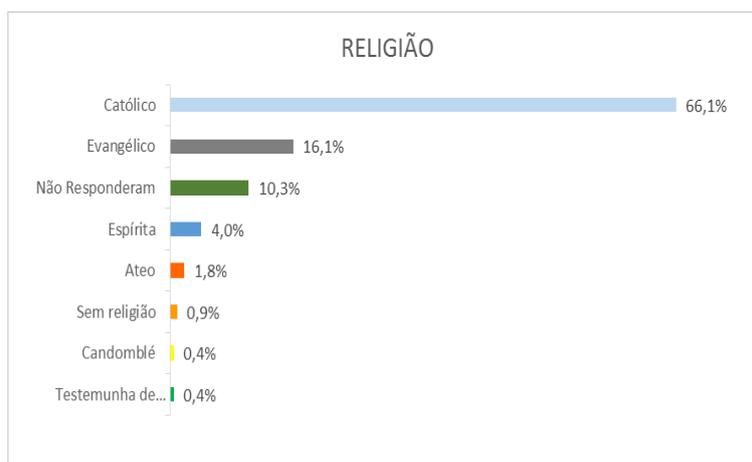


Figura 5 – Religião
Fonte: Próprio autor

A religião predominante dos 224 contratados que participaram da pesquisa é a católica, com 66,1%, em seguida se encontram os evangélicos com 16,1%.

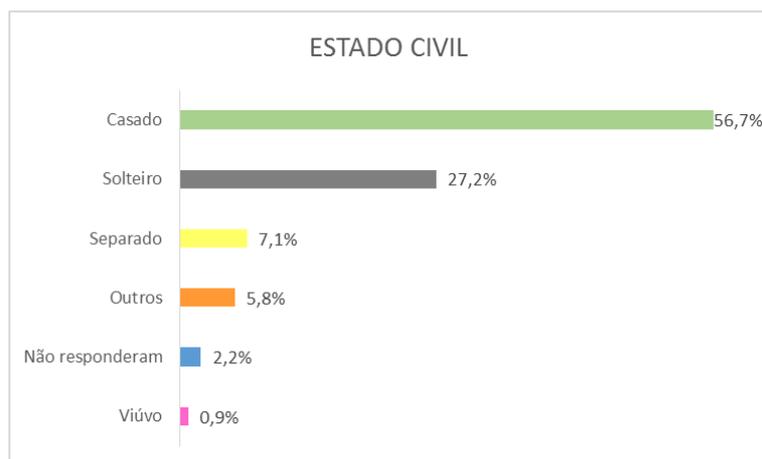


Figura 6: Estado Civil
Fonte: Próprio autor.

Fator muito importante para trabalhar com os contratados é o estado civil, já que eles, em geral, possuem filhos. Esse fator deve ser considerado na explicação da importância da segurança na realização das atividades laborais. Dos contratados que responderam ao questionário, 56,7% estão casados, 27,2% solteiros e 7,1% separados.

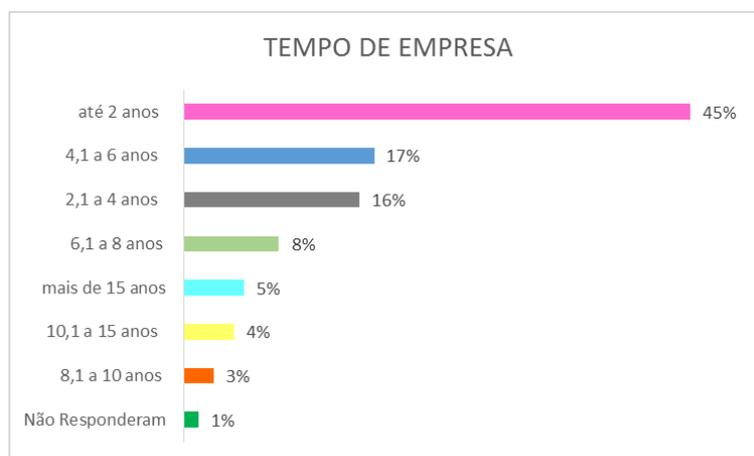


Figura 7: Tempo de Empresa
Fonte: Próprio autor.

O tempo de empresa é outro fator muito importante no estudo da segurança no trabalho, pois, se empresa possui um clima de segurança sólido, os contratados com maior tempo de empresa têm maior *feeling* no que se refere ao assunto, realizando suas atividades conforme os procedimentos propostos. Consoante o gráfico anterior (Figura 7), 45% dos contratados possuem até dois anos de empresa, 17% têm de 4,1 a 6 anos, e 16% têm de

2,1 a 4 anos de empresa. Percebe-se uma certa rotatividade de contratados a empresa.

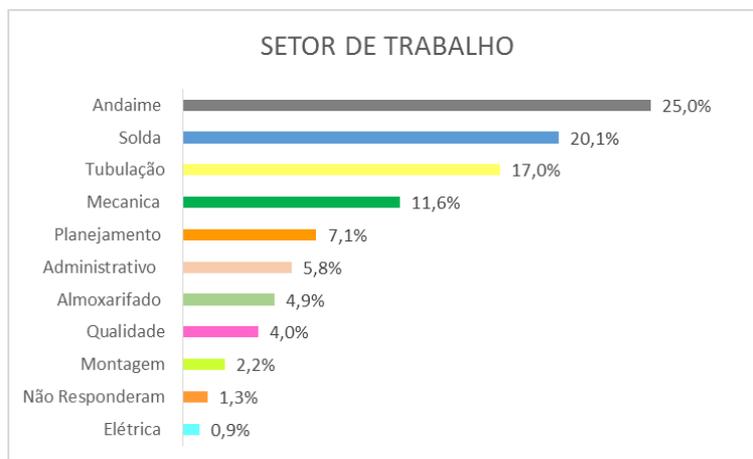


Figura 8: Setor de trabalho

Fonte: Próprio autor.

O setor que mais participou da pesquisa foi de andaime, com 25%, solda com 20,1% e tubulação 17%.

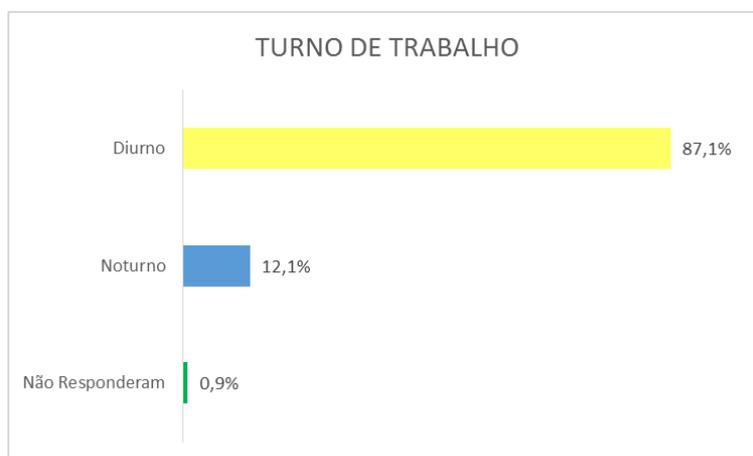


Figura 9: Turno de Trabalho

Fonte: Próprio autor.

O turno de trabalho dos contratados é diurno e noturno. Dos profissionais que participaram da pesquisa, 87,1% trabalham em período diurno, e 12,1% trabalham no período noturno. Este percentual é importante devido aos problemas relacionados com trabalho noturno.

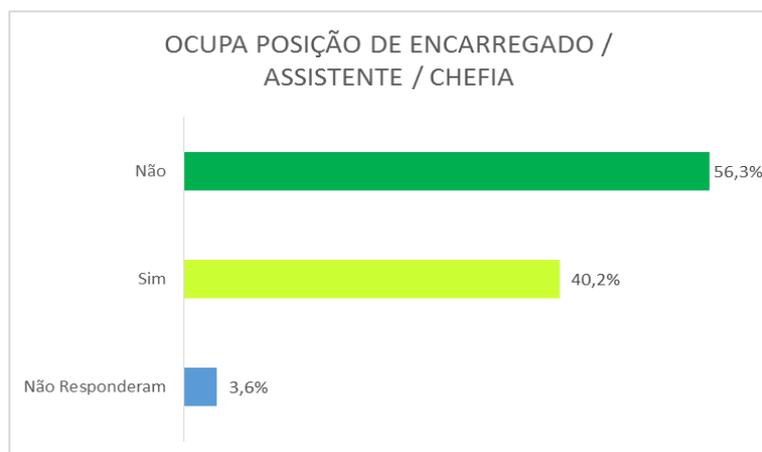


Figura 10: Ocupa cargo de chefia ou não
Fonte: Próprio autor.

Dos 224 contratados que responderam ao questionário, 56,3% não ocupam posição de líder, fato que influencia positivamente as respostas, pois os contratados que participaram estão diretamente ligados à execução das atividades, nota-se também que 40,2% ocupam o cargo de encarregado, assistente ou chefia.

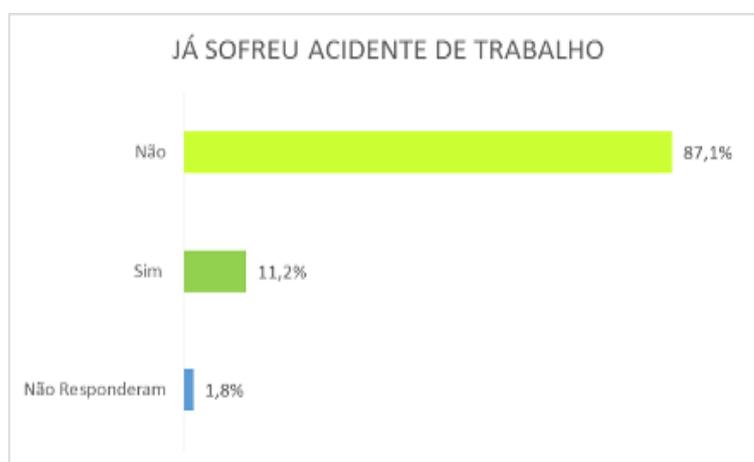


Figura 11: Já sofreu acidente de trabalho
Fonte: Próprio autor.

Com relação à acidente no trabalho, 87,1 % dos participantes da pesquisa em estudo não sofreram acidente. Tal índice é importante se levado em consideração o grau de risco das atividades desempenhadas pela empresa estudada. O número de contratados acidentados totalizou 11,2%.

4.2 ANÁLISE DOS DADOS

A tabela 2, a seguir, mostra o resultado obtido por meio das respostas contidas no questionário, as perguntas de 1 a 3 referem-se à empresa como um todo.

	1) Até que ponto, na sua empresa, a segurança das pessoas é importante?	2) Até que ponto, na sua empresa, a segurança nas máquinas e equipamentos é importante?	3) Até que ponto, na sua empresa, a segurança nas instalações (prédio, layout, sinalizações, limpeza) é importante?	Pensando na empresa como um todo
Nada importante	2,7%	2,2%	0,9%	1,9%
Pouco importante	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Muito pouco importante	0,4%	1,3%	0,9%	0,9%
Não responderam	0,0%	0,0%	0,9%	0,3%
Importante	3,6%	13,4%	12,9%	10,0%
Bastante importante	19,2%	36,6%	31,7%	29,2%
Muitíssimo importante	74,1%	46,4%	52,7%	57,7%
Total	100%	100%	100%	100%

Tabela 2 - Pensando na empresa como um todo

Fonte: Próprio autor.

Analisando a tabela, em relação à empresa, a segurança das pessoas é considerada muitíssimo importante por 74,1% dos contratados que responderam ao questionário. Considerando ainda a empresa, a segurança nas máquinas e equipamentos é considerada muitíssimo importante por 46,4% dos entrevistados e 52,7% entendem que a segurança nas instalações da empresa é muitíssimo importante. Pode-se realizar uma análise mais objetiva e concluir que, pensando na empresa como um todo, 57,7% dos contratados consideram muitíssimo importante a segurança das pessoas, máquinas e

equipamentos e instalações da empresa. Cumpre ressaltar que apenas 1,9% considera nada importante tais fatores.

A próxima tabela mostra os resultados obtidos mediante as respostas às perguntas 4 e 5 contidas no questionário, as quais se referem à direção da empresa, dá indicações acerca do que é aprovado e desaprovado.

	4) Nesta empresa, para ser promovido ou reconhecido é preciso cumprir as normas de segurança?	5) A direção da empresa diz que é preciso trabalhar segundo as normas de segurança?	Direção da empresa dá indicações acerca do que é aprovado e desaprovado?
Pouco importante	0,0%	0,0%	0,0%
Nada importante	0,0%	0,9%	0,4%
Muito pouco importante	0,4%	0,4%	0,4%
Não responderam	1,8%	7,6%	4,7%
Importante	8,9%	9,4%	9,2%
Bastante importante	27,2%	25,4%	26,3%
Muitíssimo importante	61,6%	56,3%	58,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 3: Direção da empresa, das indicações acerca do que é aprovado e desaprovado
Fonte: Próprio autor.

Na análise da tabela 3, 61,6% entendem como muitíssimo importante que, para ser promovido ou reconhecido, é preciso cumprir as normas de segurança, Na mesma linha de respostas tem-se 56,3% referentes ao trabalho segundo as normas de segurança.

As tabelas 4, 5, 6 e 7, a seguir, mostram os resultados obtidos por meio das respostas referentes às perguntas 06 a 25 contidas no questionário, as quais se referem à forma como a empresa encara as questões de segurança.

	6) É habitual controlar o cumprimento das normas de segurança definidas pelo regulamento da empresa?	7) É habitual deixar claros os objetivos com relação à segurança e ao número de redução de acidentes?	8) Nesta empresa, é habitual introduzir novas regras de segurança, atualizadas seguindo o exemplo do que é feito em outras empresas?	9) O cumprimento das regras de segurança aqui na empresa é muito valorizado?	10) O EPI está sempre disponível aqui na empresa?
Não responderam	1,3%	2,7%	1,3%	1,3%	1,3%
Discordo totalmente	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Discordo	0,0%	0,0%	2,7%	0,4%	0,0%
Discordo em parte	0,4%	0,0%	1,3%	0,0%	0,9%
Não concordo nem discordo	0,4%	0,4%	2,2%	0,9%	0,9%
Concordo em parte	5,8%	4,9%	21,4%	7,1%	6,7%
Concordo	49,1%	40,2%	46,4%	35,3%	32,1%
Concordo totalmente	42,9%	51,8%	24,6%	54,9%	58,0%
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 4: Forma como a empresa encara as questões de segurança

Fonte: Próprio autor.

Analisando a tabela 4, 49,1% dos entrevistados concordam que, na empresa, é habitual controlar o cumprimento das normas de segurança definidas pelo regulamento da instituição. No quesito em deixar claro os objetivos com relação à segurança e ao número de redução de acidentes, 51,8% dos entrevistados concordam totalmente; na questão em sempre se introduzir novas regras de segurança, atualizadas seguindo o exemplo do que é feito em outras empresas, 46,4% concordam que a empresa segue o quesito. Dos 224 contratados participantes, 54,9% concordam totalmente que o cumprimento das regras de segurança na empresa é muito valorizado, e 58% concordam totalmente que o EPI está sempre disponível na empresa.

	11) Nesta empresa, o treinamento de segurança é adequado?	12) Quando acontece algum acidente no meu ambiente de trabalho, o fato é discutido e aprende-se com ele?	13) Nesta empresa, o treinamento em segurança é feito regularmente?	14) A empresa dá atenção em manter boas condições de segurança nas nossas instalações?	15) A empresa fornece as informações adequadas sobre o que se passa em termos de segurança?
Não responderam	0,9%	1,8%	1,8%	1,8%	2,2%
Discordo totalmente	0,0%	0,9%	0,0%	0,4%	10,7%
Discordo	0,0%	0,4%	0,9%	0,0%	8,9%
Discordo em parte	0,4%	1,3%	0,0%	0,4%	7,1%
Não concordo nem discordo	0,9%	1,3%	0,0%	0,4%	2,2%
Concordo em parte	13,4%	7,1%	16,1%	12,9%	5,8%
Concordo	43,3%	50,4%	50,0%	42,9%	33,0%
Concordo totalmente	41,1%	36,6%	31,3%	41,1%	29,9%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 5: Forma como a empresa encara as questões de segurança

Fonte: Próprio autor.

De acordo com a tabela 5, na empresa estudada, o treinamento de segurança é considerado adequado. Assim, 43,3% dos funcionários concordam com a informação; 50,4% concordam que, quando acontece algum acidente no ambiente de trabalho, o fato é discutido e aprende-se com ele. Quando à regularidade dos treinamentos, 50% dos contratados concordam que são ministrados regularmente; em relação a se manter boas condições de segurança nas instalações, 42,9% concordam que a empresa procura prestar as manutenções necessárias para a manutenção da segurança, e 33% concordam que a empresa fornece as informações adequadas acerca do que se passa em termos de segurança na empresa.

	16) Os acidentes têm servido para melhorar as condições de segurança da empresa?	17) O bem-estar e a segurança dos trabalhadores são muito valorizados?	18) As estatísticas de segurança frequentemente são estudadas e discutidas?	19) Não existe alguma dúvida sobre quem devemos procurar quando se trata de questões de segurança.	20) As ideias e opiniões que os trabalhadores têm com relação à segurança são solicitadas e utilizadas pela empresa?
Não responderam	2,2%	0,9%	4,0%	2,7%	0,9%
Discordo totalmente	12,9%	2,7%	8,9%	9,4%	0,0%
Discordo	27,7%	0,9%	21,4%	14,3%	2,2%
Discordo em parte	17,4%	1,3%	10,3%	9,8%	1,3%
Não concordo nem discordo	3,6%	0,9%	3,1%	1,8%	4,5%
Concordo em parte	8,5%	10,3%	7,6%	1,3%	22,8%
Concordo	19,2%	46,4%	30,8%	36,6%	47,8%
Concordo totalmente	8,5%	36,6%	13,8%	24,1%	20,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 6: Forma como a empresa encara as questões de segurança

Fonte: Próprio autor.

Com base na tabela 6, os acidentes têm servido para melhorar as condições de segurança da empresa, pois 27,7% discordam dessa informação. Tal ponto é muito importante, e a empresa deve revisar suas atitudes relacionadas a esse item. 46,4% concordam que o bem-estar e a segurança dos trabalhadores são muito valorizados. Em relação às estatísticas de segurança, 30,8% concordam que são frequentemente estudadas e discutidas dentro da empresa. Quando é preciso sanar alguma dúvida referente à segurança do trabalho, 36,6% concordam que não existe dúvida sobre quem devem procurar para esclarecimentos. Relacionada às ideias e opiniões que os trabalhadores têm com relação à segurança, 47,8% dos profissionais concordam que são solicitadas e utilizadas pela empresa para melhoria da segurança.

	21) A expressão de novas ideias sobre a segurança é muito valorizada?	22) Quando ocorre um acidente as normas de segurança existentes normalmente sofrem revisões?	23) Todas as pessoas dividem a responsabilidade pela segurança?	24) O cumprimento dos objetivos de segurança é muito valorizado pela empresa?	25) As pessoas trabalham de uma forma suficientemente segura.	Qual a forma com a empresa encara as questões de segurança.
Não responderam	2,7%	4,5%	1,8%	1,8%	4,5%	2,1%
Discordo totalmente	0,0%	2,7%	0,9%	0,0%	0,4%	2,5%
Discordo	1,3%	8,5%	1,3%	0,0%	1,3%	4,6%
Discordo em parte	0,9%	1,8%	2,7%	0,0%	4,0%	3,1%
Não concordo nem discordo	4,0%	7,6%	2,7%	0,4%	3,1%	2,1%
Concordo em parte	14,7%	14,3%	12,5%	5,8%	24,6%	11,2%
Concordo	45,1%	45,1%	40,2%	46,4%	37,9%	40,9%
Concordo totalmente	31,3%	15,6%	37,9%	45,5%	24,1%	33,5%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 7: Forma como a empresa encara as questões de segurança

Fonte: Próprio autor.

Analisando a tabela 8, em relação a novas ideias sobre a segurança do trabalho, 45,1% dos colaboradores concordam que é muito valorizada na empresa; relativo à revisão dos procedimentos, isso acontece quando ocorre um acidente, já que 45,1% concordam que eles passam por uma revisão; na questão referente à responsabilidade, 40,2% dos contratados concordam que é dividida a responsabilidade pela segurança na empresa; no que tange ao cumprimento dos objetivos de segurança, 46,4% concordam que esse aspecto é muito valorizado pela empresa; e 37,9% dos funcionários entrevistados concordam que as pessoas trabalham de uma forma suficientemente segura nas execuções de suas atividades.

Mais objetivamente, pode-se estimar que a empresa encara com seriedade as questões de segurança, já que 40,9% dos colaboradores concordam com isso e apenas 2,5% discordam totalmente.

A tabela 8, a seguir, mostra os resultados obtidos mediante as respostas referentes às perguntas 26 a 31 contidas no questionário, as quais se referem ao modo como os responsáveis da empresa encaram as questões de segurança.

	26) As pessoas da área de segurança do trabalho são muito influentes dentro da empresa?	27) A direção não deixa os trabalhadores se sintam à vontade para falar das suas preocupações sobre a segurança?	28) A direção não dá atenção ao que a área de segurança do trabalho diz?	29) Os meus coordenadores estão dispostos a aprender com os acidentes?	30) A direção não demonstra grande preocupação com a segurança até existir um acidente?	31) as pessoas que tomam decisões sobre a segurança do trabalho não sabem o que se passa ao nível dos trabalhadores?	Como os responsáveis da sua empresa encaram as questões de segurança.
Não responderam	4%	3%	3%	5%	4%	4%	3,9%
Discordo totalmente	1%	25%	25%	3%	3%	3%	10,1%
Discordo	2%	39%	52%	12%	3%	4%	18,7%
Discordo em parte	1%	12%	7%	5%	5%	8%	6,2%
Não concordo nem discordo	3%	5%	3%	6%	2%	4%	3,9%
Concordo em parte	11%	6%	3%	13%	5%	8%	7,6%
Concordo	45%	7%	4%	42%	51%	50%	33,2%
Concordo totalmente	33%	3%	3%	14%	27%	21%	16,8%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100,0%

Tabela 8: Como os responsáveis da sua empresa encaram as questões de segurança

Fonte: Próprio autor.

Interpretando a tabela 8, 45% dos funcionários concordam que as pessoas da área de segurança do trabalho são muito influentes dentro da empresa; no que diz respeito à direção, 39% dos entrevistados discordam que os diretores não deixam que os trabalhadores se sintam à vontade para falar das suas preocupações sobre a segurança; no que tange à direção, 52% discordam que ela não dá atenção ao que a área de segurança do trabalho diz; com relação aos coordenadores, 42% dos contratados concordam que eles estão dispostos a aprender com os acidentes; e 50% dos colaboradores concordam que as pessoas que tomam decisões acerca da segurança do trabalho não sabem o que se passa ao nível dos trabalhadores.

A partir das respostas contidas na tabela 8, conclui-se que 33,2% dos funcionários concordam que os responsáveis pela empresa possuem compromisso com a segurança, apenas 10,1% discordam totalmente disso.

As tabelas 9 e 10 a seguir mostram os resultados obtidos por meio das respostas referentes às perguntas 32 a 40 contidas no questionário, as quais se referem à maneira como as pessoas da empresa encaram as questões de segurança.

	32) Nesta empresa, as pessoas defendem a execução do trabalho com segurança quando alguém as critica?	33) Todos estão dispostos a se esforçar para que o trabalho possa ser desempenhado de uma forma segura.	34) As pessoas trabalham de forma segura, mesmo quando o chefe/encarregado não está supervisionando.	35) Todos estão bem preparados para as emergências, e sabem como responder em caso de emergência.	36) As pessoas olham para a placa de dias sem acidentes da empresa como se fosse seu próprio resultado e têm orgulho nisso.
Não responderam	2,2%	1,3%	1,8%	1,3%	2,2%
Discordo totalmente	7,1%	0,0%	0,9%	2,7%	1,8%
Discordo	8,9%	0,0%	2,2%	5,4%	3,6%
Discordo em parte	0,9%	0,4%	3,1%	3,1%	2,7%
Não concordo nem discordo	3,1%	0,9%	0,9%	5,4%	6,7%
Concordo em parte	12,9%	10,7%	27,2%	30,4%	12,5%
Concordo	48,2%	47,3%	33,5%	33,5%	42,0%
Concordo totalmente	16,5%	39,3%	30,4%	18,3%	28,6%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 9: Como as pessoas de sua empresa encaram as questões de segurança

Fonte: Próprio autor.

Realizando uma análise das perguntas contidas na tabela 9, 48,2% dos entrevistados concordam que, na empresa, as pessoas defendem a execução do trabalho com segurança quando são criticadas; 47,3% concordam que todos estão dispostos a se esforçar para que o trabalho possa ser desempenhado de uma forma segura; 33,5% das pessoas trabalham de forma segura, mesmo quando o chefe/encarregado não está supervisionando; 33,5% concordam que todos estão bem preparados para as emergências e sabem como responder em caso de emergência; e 42% concordam que, quando as pessoas olham para a placa de dias sem acidentes da empresa, sentem como se fosse seu próprio resultado e têm orgulho disso.

	37) Os funcionários têm orgulho por trabalhar de uma forma segura.	38) Todos usam o epi mesmo quando sabem que não estão sendo observados.	39) As pessoas veem a segurança como sendo da responsabilidade de cada um.	40) Todos estão conscientes da sua parte na segurança do trabalho	Como as pessoas de sua empresa encaram as questões de segurança.
Não responderam	1,3%	3,1%	3,1%	4,5%	2,3%
Discordo totalmente	0,0%	1,3%	0,4%	0,4%	1,6%
Discordo	0,4%	3,1%	4,5%	1,8%	3,3%
Discordo em parte	0,0%	3,1%	1,3%	0,9%	1,7%
Não concordo nem discordo	1,3%	2,2%	0,9%	0,4%	2,4%
Concordo em parte	8,9%	25,4%	17,4%	10,3%	17,3%
Concordo	42,4%	32,6%	39,3%	41,5%	40,0%
Concordo totalmente	45,5%	29,0%	33,0%	40,2%	31,2%
Total	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabela 10: Como as pessoas de sua empresa encaram as questões de segurança

Fonte: Próprio autor.

Referente às questões contidas na tabela 10, 45,5% concordam totalmente que têm orgulho por trabalhar de uma forma segura; 32,6% concordam que usam o EPI mesmo quando sabem que não estão sendo observados; 39,3% concordam que as pessoas veem a segurança como sendo da responsabilidade de cada um; e 41,5% concordam que todos estão conscientes da sua parte na segurança do trabalho.

A partir das respostas contidas nas tabelas 9 e 10, podemos observar que 40% dos colaboradores concordam que as pessoas da empresa possuem responsabilidade com a segurança, e apenas 1,6% discordam totalmente disso.

A tabela 11, a seguir fornece as respostas mais objetivas por categorias.

QUESTÕES	RESPOSTAS	%
Pensando na empresa como um todo.	Muitíssimo importante/ bastante importante	86,9
Direção da empresa da indicações acerca do que é aprovado e desaprovado.	Muitíssimo importante/ bastante importante	85,2
Qual a forma com a empresa encara as questões de segurança.	Concordo totalmente/ concordo	74,4
Como os responsáveis de sua empresa encaram as questões de segurança.	Concordo totalmente/ concordo	50
Como as pessoas de sua empresa encaram as questões de segurança.	Concordo totalmente/ concordo	71,2

Tabela 11: Resumo geral das respostas

Fonte: Próprio autor.

Após a análise das respostas coletadas mediante a aplicação do questionário e realizado um média das respostas contidas em cada categoria tem-se os resultados na tabela 11, onde quem tem um mínimo de experiência em obras de construção civil e montagem consegue facilmente observar a veracidade dos resultados, os quais mostram que, muitas vezes, a direção, gerentes e coordenadores prezam pela segurança dos funcionários, porém, quando pressionam os líderes/encarregados para que seja executada as atividades com maior urgência devido a prazos e marcos contratuais, prezam por cumprir a ordem direta e seguir os prazos em detrimento da segurança, que é posta um pouco de lado.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Existe rotatividade da mão de obra, o que torna difícil a análise.

O nível de maturidade no clima organizacional, deste trabalho é do tipo independente, pois se realizarmos a média das respostas e aplicarmos no range contido na tabela 1, facilmente pode-se observar que a empresa se enquadra neste estágio.

A forma mais utilizada para avaliar o clima organizacional é a aplicação de questionários para diversos níveis hierárquicos na empresa para auxiliar na identificação de uma futura melhoria a ser aplicada em determinado setor.

A estimativa do clima de segurança do trabalho foi obtida mediante a análise dos dados, e pode-se estimar que a empresa estudada enquadra-se no nível de clima de segurança organizacional independente, em que a segurança começa a ter valor, no qual há líderes mais engajados e prontos para serem exemplos, servindo de alicerce para a busca de uma cultura de segurança que se tornará perene durante os anos seguintes.

Sugestões para trabalhos futuros:

Neste estudo, houve algumas limitações por o pesquisador não trabalhar na empresa estudada, não tendo, dessa forma, acesso a algumas informações, como, por exemplo: estatísticas de segurança do trabalho, maneira como a empresa trata os acidentes, planos de ações, treinamentos, dentre outros.

Para continuidade da pesquisa, sugere-se um estudo de verificação do range para classificação do clima de segurança do trabalho.

REFERÊNCIAS

BRASIL, Ministério do **Trabalho e Previdência Social**. **Anuário estatístico de acidentes do trabalho**. Disponível em: <<http://www.mtps.gov.br/dados-abertos/dados-da-previdencia/estatistica-saude-e-seguranca-do-trabalhador/anuario-estatistico-de-acidentes-do-trabalho-aeat>>. Acesso em: jun. 2016.

CHOUDHRY, R. M.; FAG, D.; MOHAMED, S. The nature of safety culture: a survey of the state-of-the-art. **Safety Science**, n. 45, p. 903-1012, 2007.

FANINI, Lucille; RODRIGUES, Aline Fatturi. Resultado pós intervenção em psicologia da segurança do trabalho em empresa de excelência. **Comportamento psicologia do trabalho**. Disponível em: <http://www.comportamento.com.br/site2015_pt/artigo-28/>. Acesso em 23 nov. 2015.

GONÇALVES FILHO, Anastacio Pinto; ANDRADE, José Célio Silveira; MARINHO, Marcia Mara de Oliveira. Cultura e gestão da segurança no trabalho: uma proposta de modelo. **Gest. Prod.**, São Carlos, v. 18, n. 1, p. 205-220, 2011.

GONÇALVES, Cristiana Maria di Primio. **Validação do instrumento ICOS – Inventário de Clima Organizacional de Segurança - na área industrial de uma usina de álcool e açúcar**. Ribeirão Preto, 2007.

GULDENMUND, F. W. The nature of safety culture: a review of theory and research. **Safety Science**, 34, p. 215-257, 2000.

HOPKINS, A. **Safety, Culture and Risk: the organizational causes of disasters**. Sydney: CCH, 2005.

MEARNS, K.; WHITAKER, S. M.; FLIN, R. Safety climate, safety management practice and safety performance in offshore environments. **Safety Science**, n. 41, p. 641-680, 2003.

<<http://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/4006/6/ANEXO%205%20%20Questionario%20Cultura%20de%20Seguran%C3%A7a.pdf>> acessado em 16/05/2016 as 14 horas.

APÊNDICE A- Questionário de Pesquisa

PESQUISA SOBRE SEGURANÇA NO TRABALHO INSTRUÇÕES PARA PREENCHIMENTO – LEIA COM ATENÇÃO

Este questionário é composto de questões sobre a segurança do trabalho, na sua empresa. Lembramos que não há respostas certas ou erradas, solicitamos sua opinião sincera e asseguramos que suas respostas são confidenciais.

Para a maior parte das perguntas pede-se que você responda utilizando uma escala que varia entre os números 1 a 7 e que você assinale a resposta, marcando com um círculo o número, que melhor expresse a sua opinião.

Apresentamos a seguir alguns exemplos:

Exemplo 1: Pretende-se que dê a sua opinião em relação ao que é dado importância na sua empresa

Para responder a estas perguntas é necessário assinalar um círculo o valor que melhor corresponde a sua opinião, utilizando a escala apresentada.

Escala:

1 - Nada importante	2 - Muito pouco importante	3 - Pouco importante	4 - Importante	5 - Bastante Importante	6 - MUITÍSSIMO importante
---------------------	----------------------------	----------------------	----------------	-------------------------	---------------------------

Assim, por exemplo, se considera que na sua empresa se dá pouca importância à segurança das pessoas, a resposta a assinalar será:

1 - Nada importante	2 - Muito pouco importante	<input checked="" type="radio"/> 3 - Pouco importante	4 - Importante	5 - Bastante Importante	6 - MUITÍSSIMO importante
---------------------	----------------------------	-------------------------------------------------------	----------------	-------------------------	---------------------------

Exemplo 2: Neste caso, pretende-se que você dê a sua opinião sobre a concordância ou discordância da afirmação. **Por exemplo**, se você acha que discorda totalmente da frase (pergunta) feita, você deve marcar o número 1 – discordo totalmente; se somente discorda, deve marcar o número 2 – discordo, e assim por diante. Você pode marcar **qualquer** número, de 1 a 7, uma vez que esse número seja a resposta que melhor traduz sua opinião.

Escala:

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

Nesse caso, por exemplo, se você concorda totalmente com essa afirmação, a resposta a assinalar será:

2) Nesta empresa, as pessoas têm orgulho de trabalhar de uma forma segura.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	<input checked="" type="radio"/> 7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	---------------------------------------------------------

*As perguntas que se seguem referem-se à empresa em que você trabalha, e não apenas à Seção ou Departamento onde você está atualmente exercendo suas funções. Por isso, quando responder, **pense na empresa como um todo.***

1) Até que ponto, na sua empresa, a segurança das pessoas é importante?

1 - Nada importante	2 - Muito pouco importante	3 - Pouco importante	4 - Importante	5 - Bastante Importante	6 - MUITÍSSIMO importante
---------------------	----------------------------	----------------------	----------------	-------------------------	---------------------------

2) Até que ponto, na sua empresa, a segurança nas máquinas e equipamentos é importante?

1 - Nada importante	2 - Muito pouco importante	3 - Pouco importante	4 - Importante	5 - Bastante Importante	6 - MUITÍSSIMO importante
---------------------	----------------------------	----------------------	----------------	-------------------------	---------------------------

3) Até que ponto, na sua empresa, a segurança nas instalações (prédio, layout, sinalizações, limpeza) é importante?

1 - Nada importante	2 - Muito pouco importante	3 - Pouco importante	4 - Importante	5 - Bastante Importante	6 - MUITÍSSIMO importante
---------------------	----------------------------	----------------------	----------------	-------------------------	---------------------------

A Direção da empresa dá indicações acerca do que é aprovado ou desaprovado dentro da empresa. É sobre esse tema que lhe pedimos agora a sua opinião:

4) Nesta empresa, para ser promovido ou reconhecido é preciso cumprir as normas de segurança?

1 - Nada importante	2 - Muito pouco importante	3 - Pouco importante	4 - Importante	5 - Bastante Importante	6 - MUITÍSSIMO importante
---------------------	----------------------------	----------------------	----------------	-------------------------	---------------------------

5) A direção da empresa diz que é preciso trabalhar segundo as normas de segurança?

1 - Nada importante	2 - Muito pouco importante	3 - Pouco importante	4 - Importante	5 - Bastante Importante	6 - MUITÍSSIMO importante
---------------------	----------------------------	----------------------	----------------	-------------------------	---------------------------

*A próxima parte deste questionário refere-se a diversos aspectos da segurança. Por favor, indique **até que ponto cada uma das frases descreve a forma como a sua empresa encara as questões de segurança.***

6) É habitual controlar o cumprimento das normas de segurança definidas pelo regulamento da empresa?

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

7) É habitual deixar claro os objetivos com relação a segurança e ao número de redução de acidentes?

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

8) Nesta empresa, é habitual introduzir novas regras de segurança, atualizadas seguindo o exemplo do que é feito em outras empresas.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

9) O cumprimento das regras de segurança aqui na empresa é muito valorizado.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

10) O EPI está sempre disponível aqui na empresa.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

11) Nesta empresa, o treinamento de segurança é adequado.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

12) Quando acontece algum acidente no meu ambiente de trabalho, o fato é discutido e aprende-se com ele.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

13) Nesta empresa, o treinamento em segurança é feito regularmente.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

14) A empresa dá atenção em manter boas condições de segurança nas nossas instalações.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

15) A empresa não nos fornece as informações adequadas sobre o que se passa em termos de segurança.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

16) Os acidentes têm servido para melhorar as condições de segurança da empresa.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

17) O bem-estar e a segurança dos trabalhadores são muito valorizados.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

18) As estatísticas de segurança raramente são estudadas e discutidas.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

19) Existe alguma dúvida sobre quem devemos procurar quando se trata de questões de segurança.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

20) As ideias e opiniões que os trabalhadores têm com relação a segurança são solicitadas e utilizadas pela empresa.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

21) A expressão de novas ideias sobre a segurança é muito valorizada.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

22) Quando ocorre um acidente as normas de segurança existentes normalmente sofrem revisões.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

23) Todas as pessoas dividem a responsabilidade pela segurança.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

24) O cumprimento dos objetivos de segurança é muito valorizado pela empresa.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

25) As pessoas trabalham de uma forma suficientemente segura.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

*Pretendemos agora, conhecer a sua opinião sobre a forma **como os responsáveis da sua empresa encaram as questões de segurança***

26) As pessoas da área de segurança do trabalho são muito influentes dentro da empresa ?

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

27) A direção não deixa os trabalhadores se sintam à vontade para falar das suas preocupações sobre a segurança?

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

28) A direção não dá atenção ao que a área de segurança do trabalho diz?

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

29) Os meus coordenadores estão dispostos a aprender com os acidentes?

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

30) A direção não demonstra grande preocupação com a segurança até existir um acidente?

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

31) As pessoas que tomam decisões sobre a segurança do trabalho não sabem o que se passa ao nível dos trabalhadores?

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

*Por favor, indique até que ponto concorda com cada uma das seguintes descrições da forma **como as pessoas da sua empresa encaram as questões da segurança**.*

32) Nesta empresa, as pessoas defendem a execução do trabalho com segurança quando alguém as critica?

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

33) Todos estão dispostos a se esforçar para que o trabalho possa ser desempenhado de uma forma segura.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

34) As pessoas trabalham de forma segura, mesmo quando o chefe/encarregado não está supervisionando.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

35) Todos estão bem preparados para as emergências, e sabem como responder em caso de emergência.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

36) As pessoas olham para a placa de dias sem acidentes da empresa como se fosse seu próprio resultado e têm orgulho nisso.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

37) Os funcionários têm orgulho por trabalhar de uma forma segura.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

38) Todos usam o EPI mesmo quando sabem que não estão sendo observados.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

39) As pessoas vêem a segurança como sendo da responsabilidade de cada um.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

40) Todos estão conscientes da sua parte na segurança do trabalho.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

As questões que se seguem, referem-se aos riscos que você corre no seu local de trabalho. Por favor, indique até que ponto cada uma das frases descreve a segurança no seu posto de trabalho.

41) Quando há muito trabalho não é possível seguir as normas de segurança.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

42) Nas vezes que trabalhei sem segurança foi porque tinha de realizar rapidamente a tarefa.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

43) Às vezes é preciso correr algum risco para acabar o trabalho mais depressa.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

44) Se eu me preocupasse sempre com a segurança, o meu trabalho não seria finalizado.

1) Discordo totalmente	2) Discordo	3) Discordo em parte	4) Não concordo nem discordo	5) Concordo em parte	6) Concordo	7) Concordo totalmente
------------------------	-------------	----------------------	------------------------------	----------------------	-------------	------------------------

Esta parte deve ser preenchida marcando com um X a opção que corresponde a sua

1 – Sexo () Masculino () Feminino

2- Idade:

() até 20 () 21-25 () 26-30 () 31-35
 () 36-40 () 41-45 () 46-50 () 51-55
 () 56-60 () mais de 60

3- Grau de escolaridade:

() 1º Grau incompleto
 () 1º Grau completo
 () 2º Grau/Técnico incompleto
 () 2º Grau/Técnico completo
 () Superior incompleto
 () Superior completo

4- Qual a sua religião:

5- Qual o seu estado civil?

() Solteiro () Casado () Viúvo
 () Separado/divorciado () Outros

6- Há quanto tempo você trabalha na empresa?

() Até 2 anos
 () de 2,1 até 4 anos
 () de 4,1 até 6 anos
 () de 6,1 até 8 anos
 () de 8,1 até 10 anos
 () de 10,1 até 15 anos
 () Mais de 15 anos

resposta:

7- Qual setor você trabalha?

() ADM (RH, SESMT)
 () Almoxarifado
 () Andaime
 () Mecânica
 () Tubulação
 () Solda
 () Elétrica
 () Planejamento
 () Qualidade
 () Montagem

8- Em qual turno você trabalha?

() Diurno () Noturno

9- Ocupa posição de encarregado/assistente/Chefia?

() Sim () Não

10- Já sofreu algum tipo de acidente de trabalho?

() Sim () Não

Obrigado por sua participação e colaboração !!!